



GERENCIA REGIONAL DE SALUD MOQUEGUA
HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA

Nº 177-2017-GRSM-UEHRM/DE



Resolución Ejecutiva Directoral

Moquegua, 21 de junio de 2017

VISTO: El Memorandum Nº 371-2017-GRSM-HRM-DE de fecha 21 de junio de 2017 del Director Ejecutivo del Hospital Regional de Moquegua y el Informe Nº 001-2017-CDVAMP-HRM-DRM-GRDS/GR.MOQ de fecha 21 de junio de 2017 emitido por el Comité de Diseño, Validación y Aprobación del Mapa de Procesos, Nivel 0, Nivel 1, Nivel 2 y la Cadena de Valor del Hospital Regional de Moquegua;

CONSIDERANDO:

Que, mediante Decreto Supremo Nº 004-2013-PCM, se aprueba la Política Nacional de en todas las entidades públicas, el proceso de modernización hacia una gestión pública para resultados que impacte positivamente en el bienestar del ciudadano y el desarrollo del país, para cuyo logro se ha planteado como objetivo específico, entre otros, implementar la gestión por procesos y promover la simplificación administrativa en todas las entidades públicas a fin de generar resultados positivos en la mejora de los procedimientos y servicios orientados a los ciudadanos;

Que, mediante Resolución Ejecutiva Directoral Nº 058-2017-GRSM-UEHRM/DE de fecha 03 de marzo de 2017, por el cual se ha conformado el "Comité de Diseño, Validación y Aprobación del Mapa de Procesos, Nivel 0, Nivel 1, Nivel 2 y la Cadena de Valor del Hospital Regional de Moquegua";

Que, en el marco de dichas competencias, mediante el documento del Visto, el referido Comité, ha propuesto la aprobación del "Mapa de Procesos de Nivel 0 y Cadena de Valor del Hospital Regional Moquegua", el cual, según su propio texto, tiene por objetivo representar y documentar con una visión general y sistémica la interrelación y secuencia de los procesos estratégicos, misionales y de soporte, asegurando su alineamiento al cumplimiento de la gestión por procesos en el marco de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública;

Que, en ese contexto, estando a lo antes señalado, se estima pertinente aprobar el "Mapa de Procesos de Nivel 0 y Cadena de Valor del Hospital Regional Moquegua", y oficializar los procesos estratégicos, misionales y de soporte identificados en el Hospital Regional de Moquegua, según los fundamentos expresados en el documento del Visto;

Que, en atención a la Ley Nº 27783 Ley de Bases de la Descentralización y en uso de las atribuciones conferidas en el inciso d) del Artículo 8º del Reglamento de Organización y Funciones (R.O.F.) del Hospital Regional de Moquegua aprobado con Ordenanza Regional Nº 004-2008-CR/GRM;

SE RESUELVE:

Artículo 1.- Aprobar el "Mapa de Procesos de Nivel 0 y Cadena de Valor del Hospital Regional Moquegua", cuyo texto se encuentra en el anexo que forma parte integrante de la presente resolución.

Artículo 2º.- Disponer la publicación de la presente resolución y sus anexos en el Portal Institucional del Hospital Regional de Moquegua (www.hospitalmoquegua.gob.pe).

REGÍSTRESE Y COMUNÍQUESE

MHR/DIRM
JMTB/ASLU
C/C D. GENERAL
POTE. COMITE
PLANEAMIENTO
ADMINISTRACION
D. PERSONAL
ARCHIVO



DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD MOQUEGUA
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA

.....
DRA. MIRTHA HUERTAS DE REYNOSO
C.M.S. 17360 R.M.E. 8701
DIRECTORA



GOBIERNO REGIONAL MOQUEGUA
GERENCIA REGIONAL DE SALUD DE MOQUEGUA
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA



MAPA DE PROCESOS
“HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA”

CDVAMP-MP-001

Versión 1.0

ELABORADOR POR EL COMITÉ:

Presidente	Dra. Mirtha Elena Huertas de Reynoso
Integr. 01	Lic. Irwing Aspajo Grandez
Integr. 02	Eco. Rolando Daniel Delgado Cuentas
Integr. 03	Dra. Mara Vera Yanqui
Integr. 04	Dr. Edwin Cutipa Cahuana
Integr. 05	Dra. Idania Edith Mamani Pilco
Integr. 06	Lic. Enf. Evelyn Fernández Mamani
Integr. 07	Lic. Enf. Eliana Alfaro Paco
Integr. 08	Lic. Obs. Miriam Mayela Alejo Ramos

EQUIPO TÉCNICO:

UNIDAD DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA
LIC. JUAN JOSÉ ARIAS QUINTANILLA

OFICINA DE PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO
ING. RICARDO RENSO CAYTANO JIMENEZ

MOQUEGUA- PERÚ

2017

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN 3

I. Objetivo del Documento 4

II. Alcance del Documento..... 4

III. Base Legal 6

IV. Conceptos y Definiciones De Términos Utilizados Propios De La Entidad 6

V. Información clínica quirúrgica hospitalaria 9

VI. Matriz Cliente Producto 46

VII. Cadena de Valor 47

VIII. Representación gráfica de los procesos nivel 0..... 48

IX. Anexos 01 54

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Lic. Atiny Ywing Aspajo Grandez
2017-2018

DIRECCION REGIONAL DE SALUD MOQUEGUA
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA

Mir
DRA. MIRTHA HUERTAS DE REYNOSO
C.M.P. 17360 R.M.E. 8701
DIRECTORA

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA

Edwin A. Cutipa Cahuana
MEDICO RADIOLOGO
CMR 48162 RNE. 28197



HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA
UNIDAD DE GESTION DE CALIDAD

Enrico
Lic. ENRIQUE ANTONIO PAGO
JEFE DE OPERACIONES, EXT.
2017-2018

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE ADMINISTRACION

Rolando D. Delgado Cuentas
MGR. ROLANDO D. DELGADO CUENTAS
JEFE (E) DE LA OFICINA DE ADMINISTRACION

MINISTERIO DE SALUD

Mir
Dra. MIRTHA HUERTAS DE REYNOSO
MEDICO HOSPITAL MOQUEGUA
C.M.P. 22516

INTRODUCCIÓN

La gestión por procesos es una herramienta efectiva de gestión que permitirá fortalecer la capacidad resolutive para el logro de resultados superando las barreras de un enfoque organizacional de tipo funcional y estableciendo un enfoque por procesos orientado a servir al ciudadano.

La adecuada identificación, sistematización y mejora de los procesos serán claves para elevar las capacidades de gestión y optimizar el uso de los recursos públicos logrando resultados que permitirá cambiar el paradigma que tiene el ciudadano de las instituciones públicas y del estado.

El Decreto Supremo N° 004-2013-PCM que aprueba la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública, establece cinco pilares centrales apoyados en tres ejes transversales, el tercer pilar se denomina "Gestión por procesos simplificación, administración y organización institucional" el cual se encuentra a cargo de la Secretaria de Gestión Pública (SGP) ente rector del Sistema Administrativo de Modernización de la Gestión Pública.

Es en ese sentido, el Comité aprobado, por Resolución Ejecutiva Directoral N° 058-2017-GRSM-UEHRM/DE, desarrolla y ejecuta actividades que están siendo formuladas dentro del marco legal establecido, permitiendo la identificación, coordinación, promoción de diversas estrategias para la formulación del Mapa de Procesos, orientadas al logro de las metas y finalidades del Comité, debiendo indicar que su desarrollo no implica que se irroguen gastos al presupuesto institucional; ya que su desarrollo será diligenciado por el Comité conformado por personal que labora en la Institución.

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Lic. Adm. *[Signature]* Aspajo Grandez
JEFE DE OFICINA

DIRECCION REGIONAL DE SALUD MOQUEGUA
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA

DRA. MIRTHA HUERTAS DE REYNOSO
C.M.P. 17360 R.M.E. 8701
DIRECTORA

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA

Dr. *[Signature]* Edwin A. Cusiha Cahuana
MEDICO RADIOLOGO
CMP. 48162 RNE. 28197



HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA
UNIDAD DE REGISTRO

Lic. *[Signature]* Carlos Peco
JEFE DE UNIDAD REG. EXT.
C.M.P. 22420

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE ADMINISTRACION

Mgr. *[Signature]* ROLANDO DELGADO CUENTAS
JEFE (E) DE LA OFICINA DE ADMINISTRACION

MINISTERIO DE SALUD

Dra. *[Signature]* Miro B. Poma Yanqui
MEDICO HOSPITAL MOQUEGUA
C.M.P. 22316

I. Objetivo del Documento

El presente documento tiene por objetivo diseñar, validar y aprobar el mapa de procesos, cadena de valor, fichas de procesos nivel 0 y matriz cliente producto del Hospital Regional Moquegua así como identificar, esquematizar y graficar todos los procesos de forma ordenada y secuencial de todos los órganos estructurados existentes.

II. Alcance del Documento

El alcance del documento comprende a todos los órganos estructurados del Hospital Regional Moquegua:

- Dirección Ejecutiva
- Órgano de Control Institucional
- Oficina de Administración
 - Unidad de Personal
 - Unidad de Economía
 - Unidad de Logística
 - Unidad de Servicios Generales y Mantenimiento
- Unidad de Estadística e Informática
- Unidad de Apoyo a la Docencia e Investigación
- Unidad de Seguros
- Oficina de Planeamiento Estratégico
- Unidad de Epidemiología y Salud Ambiental
- Unidad de Gestión de la Calidad
- Departamento de Consulta Externa y Hospitalización
- Departamento De Medicina
 - Servicio de Medicina Interna
 - Servicio de Medicina Especializada
- Departamento De Cirugía
 - Servicio de Cirugía General
 - Servicio de Cirugía Especializada
- Departamento De Gineco Obstetra
 - Servicio De Ginecología
 - Servicio de Obstetricia
- Departamento De Pediatría
 - Servicio de Pediatría
 - Servicio de Neonatología
- Departamento de Odontostomatología
- Departamento De Enfermería
 - Servicio de Enfermería de Consulta Externa
 - Servicio de Enfermería de Hospitalización
 - Servicio de Enfermería Centro Quirúrgico y Central de Esterilización
 - Servicio de Enfermería de Emergencia y Cuidados Críticos
- Departamento De Emergencia y Cuidados Críticos
 - Servicio de Emergencia
 - Servicio de Cuidados Críticos
- Departamento De Anestesiología y Centro Quirúrgico
 - Servicio de Sala de Operaciones y Central de Esterilización
 - Servicio de Reanimación y Cuidados Post Operatorios
- Departamento De Patología Clínica y Anatomía Patológica
 - Servicio de Laboratorio
 - Servicio de Anatomía Patológica
- Departamento De Diagnóstico por Imágenes

MINISTERIO DE SALUD
Dra. Mara B. Yara-Yanqui
MEDICO HOSPITAL MOQUEGUA
C.M.P. 22316

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE ADMINISTRACIÓN

Mgr. ROLANDO DELGADO CUENTAS
JEFE (E) DE LA OFICINA DE ADMINISTRACIÓN

HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA
Lic. Elio P. Pardo Pardo
JEFE DPTO. CONSULTA EXT.
C.P. 23628



HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
Dra. Edith C. Cabello
MEDICO RADIÓLOGO
CMP. 48162 RNE. 28197

DIRECCION REGIONAL DE SALUD MOQUEGUA
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
DRA. WIRTHA HUERTAS DE REYNOSO
C.M.P. 17380 R.M.E. 8701
DIRECTORA

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO
Lic. Edwin Aspajo Grande
C.P. 23628

- Departamento De Apoyo al Tratamiento
 - Servicio de Nutrición y Dietética
 - Servicio Social
 - Servicio de Psicología
 - Servicio de Familia

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Lic. Adm. Arwing Aspaja Grandez
C.M.P. 17360 R.N.E. 8701

DIRECCION REGIONAL DE SALUD MOQUEGUA
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA

Dra. Mirtha Fuentes de Reynoso
C.M.P. 17360 R.N.E. 8701
DIRECTORA

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA

Dr. Edwin A. Cutipa Cahuana
MEDICO RADIOLOGO
CMP. 48162 RNE. 28197



HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA
OFICINA DE PLANIFICACION
Lic. Verónica Alfaro Pardo
JEFE OFIC. CONS. EXT.
SEP-23628

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE ADMINISTRACION

Mgr. Rolando D. Dilgado Cuentas
JEFE (E) DE LA OFICINA DE ADMINISTRACION

MINISTERIO DE SALUD

Dra. Mura B. Vara Varqui
MEDICO HOSPITAL MOQUEGUA
C.M.P. 22316

III. Base Legal

- Decreto Supremo N° 004-2013-PCM, que aprueba la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2021
- Resolución Ministerial N° 425-2016/MINSA que aprueba los Lineamientos para la Elaboración y Aprobación de las Normas de Organización y Funciones de los Órganos Desconcentrados del Ministerio de Salud.
- Resolución Ministerial N° 805-2014/MINSA que aprueba la Directiva Administrativa N° 203-MINSA /OGPP-v.01 Lineamientos para la Implementación de la Gestión por Procesos en el Ministerio de Salud.
- Resolución Ministerial N° 546-2011/MINSA que aprueba la NTS° 021-MINSA/DGSP-V.03 Norma Técnica de Salud Categorías de Establecimientos del Sector Salud.
- Ordenanza Regional N° 004-2008-CR/GRM que aprueba el "Reglamento de Organización y Fusiones del Hospital Regional Moquegua".
- Resolución Ejecutiva Directoral N° 225-2015-DRSM-UEHRM/DE que aprueba el "Plan Estratégico Hospitalario del Hospital Regional de Moquegua" periodo 2015 – 2018.
- Resolución Ejecutiva Directoral N°174-2016-DRSM-UEHRM/DE, que aprueba el Esquema para la elaboración de Planes de los Órganos Estructurados del Hospital Regional Moquegua.
- Resolución Ejecutiva Directoral N°058-2017-DRSM-UEHRM/DE, que aprueba la creación del comité de Diseño, Validación y Aprobación del Mapa de Procesos Nivel 0, Nivel 1, Nivel 2 y la Cadena de Valor del Hospital Regional Moquegua

MINISTERIO DE SALUD
 Dra. María B. Vera Córdova
 MEDICO HOSPITAL MOQUEGUA
 C.M.P. 22313

Conceptos y Definiciones De Términos Utilizados Propios De La Entidad

4.1 Definiciones

- **Área funcional:** Entiéndase como las denominaciones de Unidad funciona, equipo u otro que se opte para distribuir el trabajo en una unidad orgánica. Se establece en el Manual de Organización y Funciones.
- **Eficacia:** Mide la capacidad de los productos provistos por el Estado para conseguir un resultado sobre la población.
- **Eficiencia:** Este concepto mide la relación entre los insumos utilizados y la entrega de productos. El objetivo es entregar la mayor y mejor cantidad de productos con el menor uso de insumos.
- **Entidad Pública:** Es aquella que ejerce función pública dentro del marco de sus competencias, mediante la administración de recursos públicos, para contribuir a la satisfacción de las necesidades y expectativas de la sociedad, sujeta al control, fiscalización y rendición de cuentas.
- **Estrategias:** Es un conjunto de acciones planificadas que ayudan a tomar decisiones y a conseguir los mejores resultados posibles orientada a alcanzar un objetivo.
- **Entrada o Insumo:** Son todos los productos de otros procesos que, al ingresar a este proceso, se convierten en insumo; estos pueden ser internos, externos, económicos, materiales, personal o tiempo.
- **Estructura Orgánica:** Es el conjunto de órganos interrelacionados racionalmente entre sí para cumplir funciones preestablecidas que se orientan en relación a objetivos de la finalidad asignada a la Entidad.
- **Función:** Conjunto de actividades o de operaciones centradas en el ejercicio de una o varias técnicas, con el fin de realizar una parte de los objetivos de la empresa.



HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
 OFICINA DE ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN
 Lic. Aníbal Espinoza
 C.M.P. 223028

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
 Dr. Edwin Cutipa
 MEDICO ADIUDADO
 C.M.P. 98142 R.M.E. 28197

DIRECCION REGIONAL DE SALUD MOQUEGUA
 HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
 Dra. Mirtha Huertas de Reynoso
 C.M.P. 17380 R.M.E. 8701
 DIRECTORA

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
 OFICINA DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO
 Lic. Aníbal Espinoza
 C.M.P. 223028

- **Indicadores de Desempeño:** Los indicadores de desempeño son instrumentos que proporcionan información cuantitativa sobre el desenvolvimiento y logros asociados al gasto público. Los indicadores de desempeño establecen una relación entre dos o más variables, las cuáles comparadas con periodos anteriores, productos similares o metas establecidas, permitan realizar estimaciones sobre los avances y logros en la provisión de bienes y servicios por parte del Estado.
- **Objetivo Funcional:** Es el objetivo de la función, proceso, sub proceso o actividad, que es el resultado esperado por un usuario interno o externo y que origina o justifica la necesidad de establecer el proceso, sub proceso, actividad o función.
- **Producto:** Es el bien o servicio entregado a un grupo poblacional, el cual se compone de un conjunto articulado de insumo. El producto debe definir claramente el bien o servicio a ser entregado y la población que recibe ese bien o servicio.
- **Procedimiento:** Es la descripción de las acciones, ordenadas en forma lógica, que se realizan en forma secuencial o simultánea y que permite cumplir con un fin u objetivo predeterminado.
- **Producto final:** Es el bien o servicio que recibe el cliente para lograr el objetivo funcional del proceso.
- **Proveedor:** Organización o persona que entrega un insumo, puede ser interno o externo a la institución.
- **Proceso:** Es el conjunto de actividades lógicamente relacionadas, que existen para conseguir un resultado, que convierten insumos en productos y cuya obtención permite el logro del objetivo funcional enfocado en su usuario; es decir que a los insumos de proveedores o de otro proceso, se les transforma agregándole valor para entregar un producto, consistente en un bien y/o servicio, a otro proceso o al cliente o usuario final, lográndose la meta del objetivo funcional correspondiente.
- **Sistema:** Conjunto de elementos que se encuentran dinámicamente relacionados y que interactúan entre sí, con la finalidad de ejercer una actividad a efectos de obtener un objeto.
- **Unidad Orgánica:** Es la unidad de organización en que se dividen los órganos contenidos en la estructura orgánica de la Entidad.
- **Usuario:** Organización o persona que recibe un producto, puede ser interno o externo a la institución. Al final de la cadena de valor de múltiples procesos, el usuario es aquel que recibe el producto final.

4.2 Conceptos

- **¿Qué es un proceso?**
Es una secuencia de actividades con lógica que se enfoca en lograr algún resultado específico
- **¿Qué es un Mapa de Procesos?**
Representación gráfica de la secuencia e interacción de los diferentes procesos que tienen lugar en una entidad.
- **¿Qué son los Procesos Estratégicos?**
Procesos que definen y verifican las políticas, estrategias, objetivos y metas de la organización

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
Dra. Edith Juliana Caballero
MEDICO FISIOLÓGICO
C.M.P. 46161/RN. 28197

DIRECCION REGIONAL DE SALUD MOQUEGUA
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
DRA. MIRTHA HUERTAS DE REYNOSO
C.M.P. 17360 R.M.E. 8701
DIRECTORA

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO
Lic. Adriel Espinoza Grande
C.M.P. 41513/RN. 28197

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
UNIDAD DE GESTION DE LA CALIDAD

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
UNIDAD DE GESTION DE LA CALIDAD

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
Lic. Edith Juliana Caballero
JEFE DE UNIDAD DE GESTION DE LA CALIDAD
C.M.P. 46161/RN. 28197

MINISTERIO DE SALUD
Dra. Mara B. Vera Yanguí
MEDICO HOSPITAL MOQUEGUA
C.M.P. 22316

• **¿Qué son los Procesos Misionales?**

Son los procesos de producción de bienes y servicios que se entrega al ciudadano, entidad, empresa, etc. Son los que agregan valor para el destinatario de los productos

• **¿Qué son los Procesos de Soporte?**

Procesos que realizan actividades de apoyo necesarias para el buen funcionamiento de los procesos operativos o misionales

• **¿Qué son los Niveles de Procesos?**

La Metodología define tres niveles de procesos: Proceso de Nivel 0; Proceso de nivel 1 y Proceso de nivel 2; sin perjuicio de ello las entidades de la administración pública pueden definir mayores niveles de desagregación de sus procesos de acuerdo a su complejidad (Procesos de nivel 3, 4, ..., n).

Un proceso puede ser parte de un proceso mayor que lo abarque o bien puede incluir otros procesos que deban ser incluidos en su función. La desagregación de los procesos de una entidad depende de la complejidad de ésta, por lo que los procesos pueden tener distintos niveles. En la presente metodología se utilizará la denominación "Proceso de nivel N", como se detalla a continuación:

• **Proceso de Nivel 0**

Grupo de procesos unidos por especialidad, es el nivel más agregado. Se le conoce también como Macroproceso.

• **Proceso de Nivel 1**

Primer nivel de desagregación de un Proceso de Nivel 0.

• **Proceso de Nivel 2**

Segundo nivel de desagregación de un Proceso de Nivel 0

• **Proceso de Nivel N**

Último nivel de desagregación de un Proceso de Nivel 0

• **Actividad**

Conjunto de tareas afines y coordinadas requeridas para lograr un resultado, los cuales normalmente se desarrollan dentro de un Proceso de nivel N.

• **Tarea**

Pasos a seguir para la ejecución de una actividad.

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Lic. Adm. *Wing Aspajo Grandez*
COORDINADOR



DIRECCION REGIONAL DE SALUD MOQUEGUA
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA

DRA. MIRTHA HUERTAS DE REYNOSO
C.M.P. 17360 R.M.E. 8701
DIRECTORA

HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA

Lic. *R. Alfaro Pinedo*
JEFE DE UNIDAD DE ATENCION
EXT. DEP. 23628

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA

Dr. *Edwin A. Gutierrez Cahuana*
MEDICO RADIOLOGO
C.M.P. 48162 R.N.E. 28197

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE ADMINISTRACION

Mgr. *ROLANDO DELGADO CUENTAS*
JEFE (E) DE LA OFICINA DE ADMINISTRACION



MINISTERIO DE SALUD

Dra. *Maria B. Vera Yungui*
MEDICO HOSPITAL MOQUEGUA
C.M.P. 22316

De forma gráfica la desagregación de los procesos se observa a continuación:



HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA

Dra. Evelyn A. Antuña Castellanos
MEDICO RADIOLOGO
C.M.P. 48162 R.N.E. 28197

DIRECCION REGIONAL DE SALUD MOQUEGUA
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA

DRA. MARTA HIERTAS DE REYNOSO
C.M.P. 17350 R.M.E. 8701
DIRECTORA

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Lic. Ana María Aspajo Grandez
DIRECTORA



DIRECCION REGIONAL DE SALUD MOQUEGUA
OFICINA DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO
LIC. EUGENIO C. PACHA
JEFE (E) DE LA OFICINA DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO
C.M.P. 22316

V Información clínica quirúrgica hospitalaria

5.1 Perfil de Demanda Hospitalaria.

5.1.1 Pirámide Poblacional Región Moquegua.

Se está tomando como base a la Región Moquegua, puesto que al ser el establecimiento de salud de mayor complejidad, es centro de referencia a nivel regional.

La población estimada como Región Moquegua para el 2015 de 180,744 habitantes, lo cual determina una densidad poblacional de 11.35 habitantes por Km². En comparación con el promedio nacional, es una zona poco poblada, su población constituye el 0.6% de la población nacional.

La tasa de crecimiento promedio anual entre 2005-2015 fue de 1,2 por ciento, habiéndose incrementado en este periodo en 18 mil 240 habitantes. Dentro del departamento se observa un acentuado proceso de crecimiento urbano, el 77,0 por ciento de la población vive en el área urbana y 23,0 por ciento en la rural; según sexo, está distribuida de forma casi equitativa: 46,7 por ciento mujeres y 53,3 por ciento hombres.

De acuerdo a la distribución por grupo de edad, el mayor número de personas tienen edades que oscilan entre 15 y 64 años de edad representando el 69,6 por ciento, sigue el grupo 0-14 años con el 22,9 por ciento, mientras que el de 65 y más años conforman el 7,5 por ciento.

MINISTERIO DE SALUD

Dra. Milena B. Pardo Kuncoski
MEDICO HOSPITAL MOQUEGUA
C.M.P. 22316

MGR. ROLANDO D. DELGADO CUENTAS
JEFE (E) DE LA OFICINA DE ADMINISTRACION

Moquegua: Superficie y Población 2015

Provincia	Superficie (km ²)	Población 1/
Mariscal Nieto	8 672	81 450
General Sánchez Cerro	5 682	28 333
Ilo	1 381	70 694
Total	15 734	180 477

1/ Proyectada al 30 de junio 2015

Fuente: INEI - SIRTOD

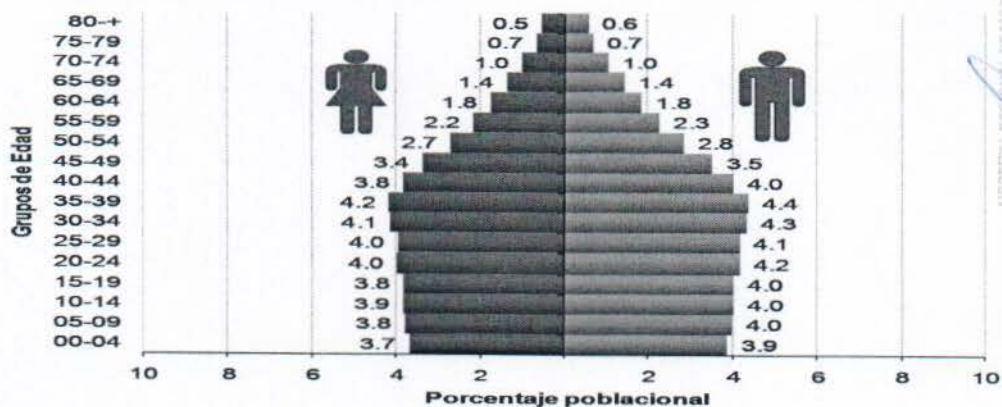
Elaboración: BCRP, Sucursal Arequipa, Dpto. Estudios Económicos.

Fuente: Análisis de la Situación de Salud Región Moquegua – 2015

La presente pirámide se ha elaborado en base a la proyección dado por el INEI en base al censo del año 2007; en donde se observa una pirámide con tendencia a ser regresiva, en este modelo, la base de la pirámide, se viene reduciendo en comparación a los escalones siguientes. La pirámide adquiere esta forma en poblaciones cuya natalidad ha descendido en los últimos años y es baja. Este fenómeno genera un envejecimiento de la población.

La pirámide poblacional regional nos muestra una población cuya base poblacional se viene reducido (0 a 30 años), la parte central se ha incrementado (35 a 40 años) y la población adulta mayor se ha incrementado, es decir, están naciendo igual o menor número de niños, la mortalidad ha disminuido ostensiblemente y estamos pasado la transición demográfica, donde los adultos y adultos mayores se incrementan porque existe una mejor atención, como mejor calidad de los servicios, mayor acceso a los servicios de salud. Las tasas de mortalidad están descendiendo, las tasas de fecundidad son bajas, todo ello ocasiona un envejecimiento de la pirámide.

PIRÁMIDE POBLACIONAL REGIÓN MOQUEGUA PROYECCIÓN 2016



FUENTE: Proyección INEI – Base censo 2007

Elaborado: Oficina Epidemiología – GERESA Moquegua

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
Dr. Edgardo C. Cárdenas
MEDICO RADIÓLOGO
C.M.P. 48162 R.N.E. 28197

DIRECCION REGIONAL DE SALUD MOQUEGUA
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
DRA. MIRIAM HUERTAS DE REYNOSO
C.M.P. 17360 R.M.E. 8701
DIRECTORA

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO
Lic. Adm. Sergio Aspiña Grande
C.M.P. 22316

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
UNIDAD DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE ADMINISTRACION

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE ADMINISTRACION
Lic. Adm. Sergio Aspiña Grande
C.M.P. 22316

5.1.2 Perfil General de Demanda Hospitalaria.

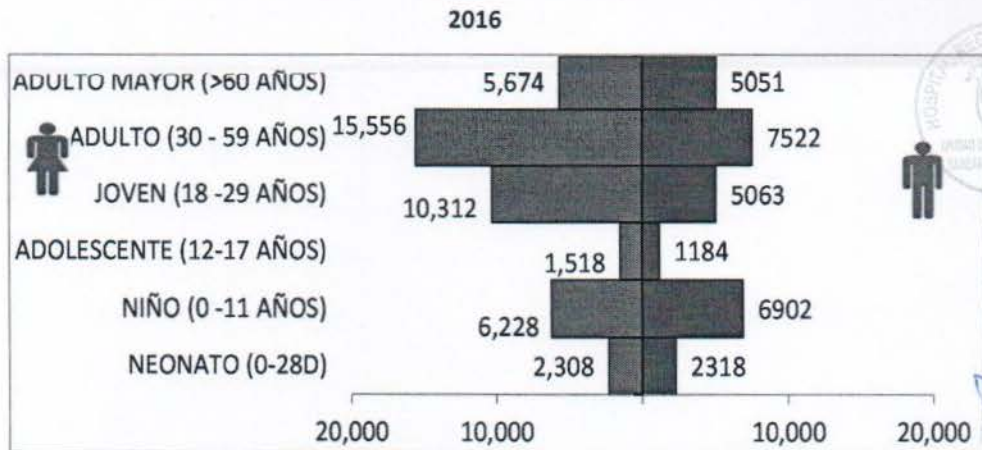
El total de atenciones en el Hospital Regional Moquegua, durante el año 2016 fue de 69636, considerando consulta externa, emergencia y egresos hospitalarios.

Tomando en consideración "etapas de vida", se aprecia que el mayor número de atenciones brindadas por el hospital corresponden a la etapa de vida adulto haciendo el 33.1% (23078), en relación al año 2014 que fue de 30.8% del total de atenciones brindadas y en la etapa de vida joven el 22% (15375), en el 2014 represento el 27%, posteriormente la etapa de vida niño 18.85% similar al 2014. Es importante el porcentaje que alcanzan las atenciones en la población neonatal, señalar que dicho porcentaje sería mayor si se considerara las atenciones de recién nacido vivo que se brinda y que no se viene registrando como egresos, el sinceramiento de este dato permitiría el planteamiento y ejecución de actividades para el mejoramiento de la atención de este grupo etario vulnerable.

En relación a sexo, el mayor número de atenciones corresponde al sexo femenino con 59.7% (47596) y en el 2014 represento el 61.6% del total de atenciones.

Por último cruzando las variables de sexo y etapa de vida, el mayor porcentaje de atenciones corresponde al sexo femenino en la etapa de vida adulto. Por ultimo en relación al año 2011, la tendencia es la misma el mayor grupo de atenciones se da en el sexo femenino en las etapas de vida adulto y joven.

PIRÁMIDE DE ATENCIONES EN GENERAL
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA

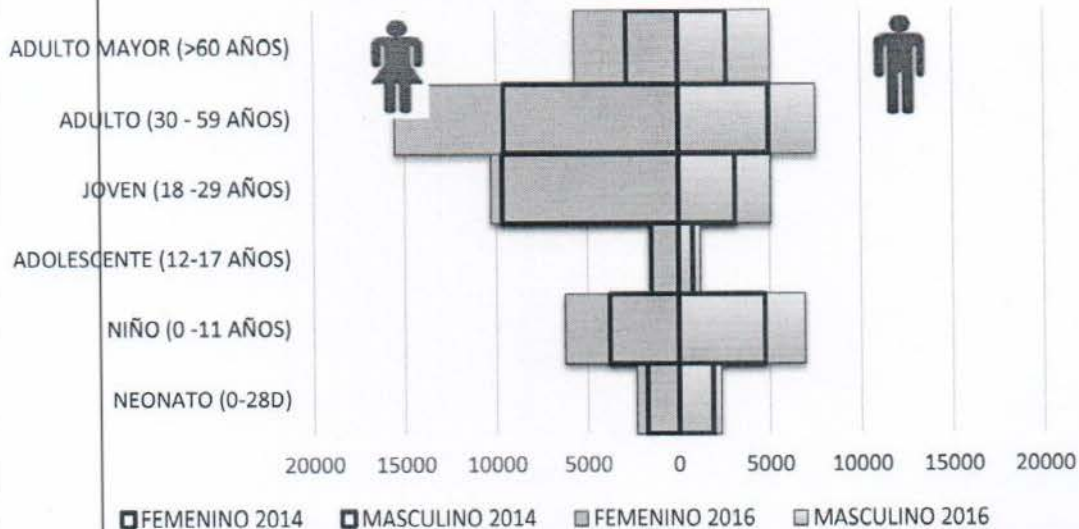


Fuente: Unidad de Estadística e Informática H.R.M.
Elaboración: Unidad de Epidemiología y Salud Ambiental H.R.M

MINISTERIO DE SALUD
Dra. Mara B. Vera Yanqui
MEDICO HOSPITAL MOQUEGUA
C.M.P. 22316

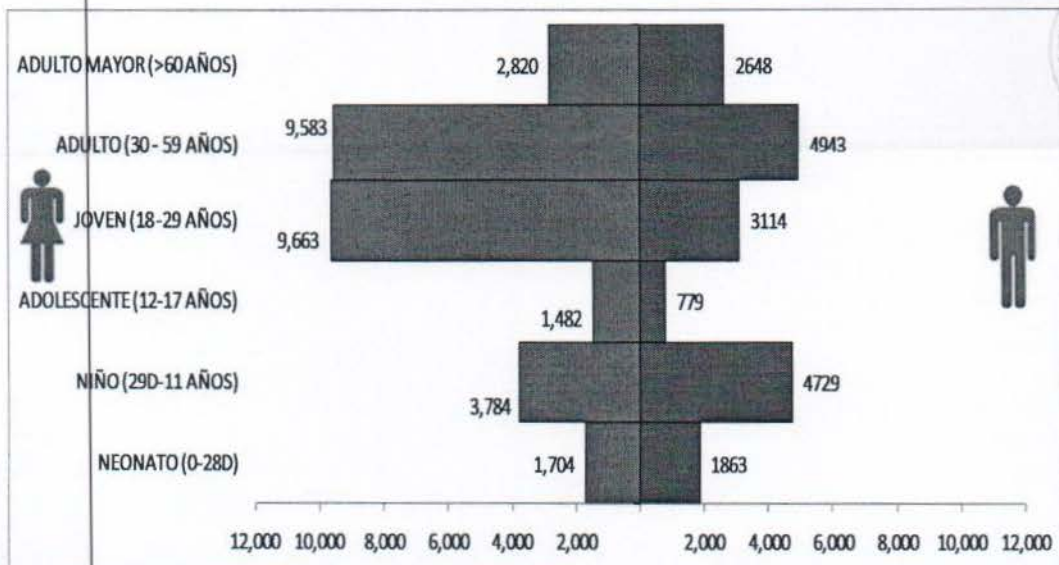
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE ADMINISTRACION
Mgr. ROLANDO D. DELGADO CUENTAS
JEFE (E) DE LA OFICINA DE ADMINISTRACION

PIRAMIDE SUPERPUESTA DE ATENCIONES
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
2014 - 2016



Fuente: Unidad de Estadística e Informática H.R.M - ASIS 2014
Elaboración: Unidad de Epidemiología y Salud Ambiental H.R.M

PIRÁMIDE DE ATENCIONES EN GENERAL
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA 2014



Fuente: Unidad de Estadística e Informática H.R.M.
Elaboración: Unidad de Epidemiología y Salud Ambiental H.R.M

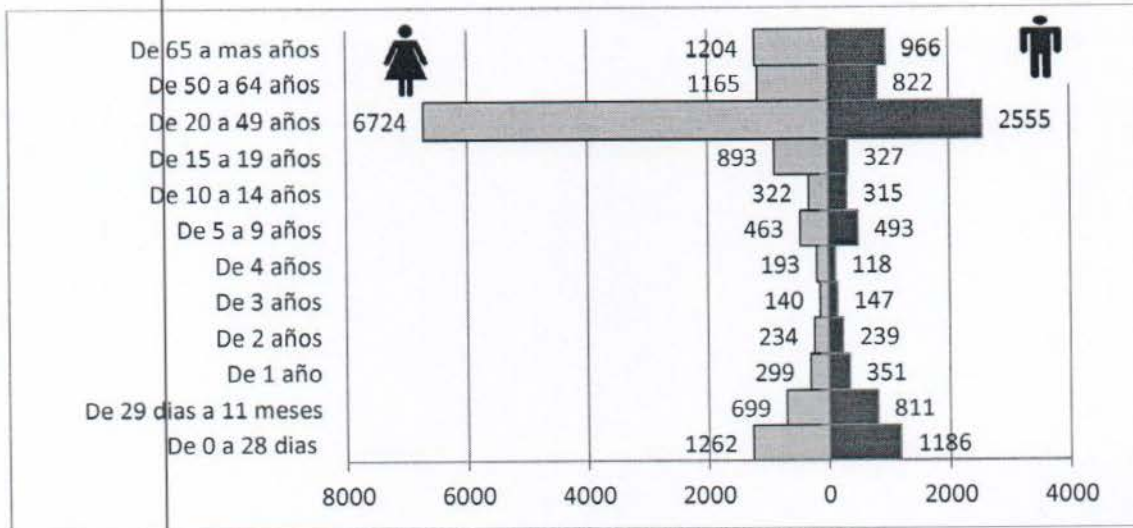
MINISTERIO DE SALUD

Bra. Maira B. Vera Yanqui
MEDICO HOSPITAL MOQUEGUA
C.M.P. 22316

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE ADMINISTRACION

Mgr. ROLANDO D. DELGADO CUENTAS
JEFE (E) DE LA OFICINA DE ADMINISTRACION

ATENCIONES POR GRUPO ETARIO Y SEXO
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA 2011



FUENTE: ASIS – HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA 2011

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Lic. Adm. *Alving Aspajo Grande*
Jefe de Oficina

DIRECCION REGIONAL DE SALUD MOQUEGUA
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA

DRA. MIRTHA FUERTES DE REYNOSO
C.M.P. 17360 R.M.E. 8701
DIRECTORA

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA

Dr. *Edwin A. Cutipa Cahua*
MEDICO RADIOLOGO
CMP. 48162 RNE. 28197



HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
UNIDAD DE CALIDAD

Lic. *Erwin Huilare Pineda*
JEFE UNIDAD CALIDAD
07.2012

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE ADMINISTRACION

Mgr. *ROLANDO D. MARGADO CUENTAS*
JEFE (E) DE LA OFICINA DE ADMINISTRACION

MINISTERIO DE SALUD

Dra. *Mara P. Sara Yanqui*
MEDICO HOSPITAL MOQUEGUA
C.M.P. 22318

5.1.3 Perfil de Demanda Hospitalaria – UPSS Consulta Externa

La mayoría de atenciones brindadas en consulta externa han sido en el grupo etario adulto comprendido entre 30 a 59 años representando el 34%, cifra similar al 2014, donde represento el 31%, Otro grupo importante es el de la etapa joven de 18 a 29 años, representando el 20%, en el 2014 represento el 26%.

El mayor porcentaje de atenciones brindadas en consulta externa corresponde al grupo sexo femenino haciendo el 59.3, en el 2014 fue del 60.17% de las atenciones.

Haciendo cruce de la variable sexo y grupo etario, el mayor porcentaje de atenciones corresponde a la etapa de vida adulta en el sexo femenino con el 23%, en el 2014 fue de 20.9%. Es decir que la oferta del hospital relacionada con la consulta externa debe estar fortalecida a satisfacer la demanda de estos grupos de edad priorizando la atención de la mujer.

Otro dato importante es el número de atenciones en el periodo neonatal, que se deba en parte al control del recién nacido de los 7 y 15 días, que debería ser una prestación obligatoria en Hospital, debido a que la gran mayoría de las atenciones de parto de la región se dan a este nivel, y es aquí donde está la historia clínica con los antecedentes del tipo de parto de dicho recién nacido.

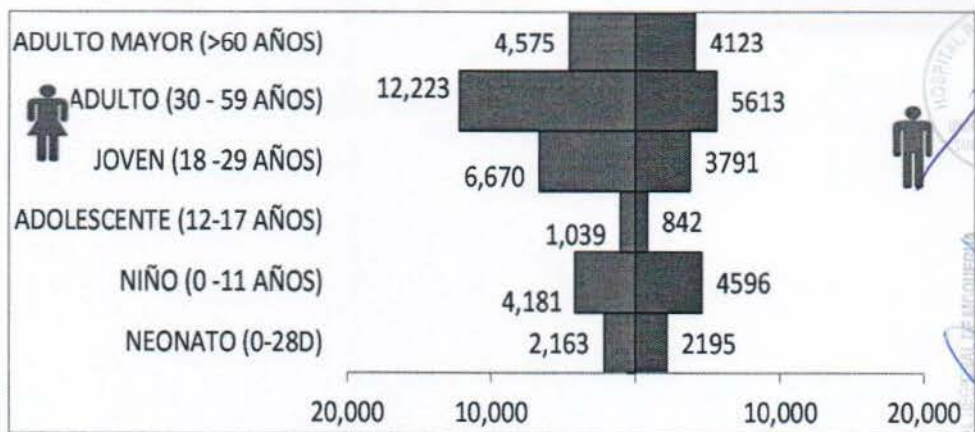
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
 Dr. Edwin A. Quijano Caballero
 MEDICO RADIÓLOGO
 C.M.P. 48162 R.N.E. 28197

DIRECCION REGIONAL DE SALUD MOQUEGUA
 HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
 Dra. MIRTHA HUERTAS DE REYNOSO
 C.M.P. 17360 R.M.E. 8701
 DIRECTORA

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
 OFICINA DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO
 Lic. Edwin Aspajo Grande
 JEFE DE OFICINA



ATENCIONES CONSULTA EXTERNA POR SEXO Y GRUPO ETARIO
 HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA 2016



HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
 DIRECCION REGIONAL DE SALUD MOQUEGUA
 Lic. Edwin Aspajo Grande
 JEFE DE OFICINA

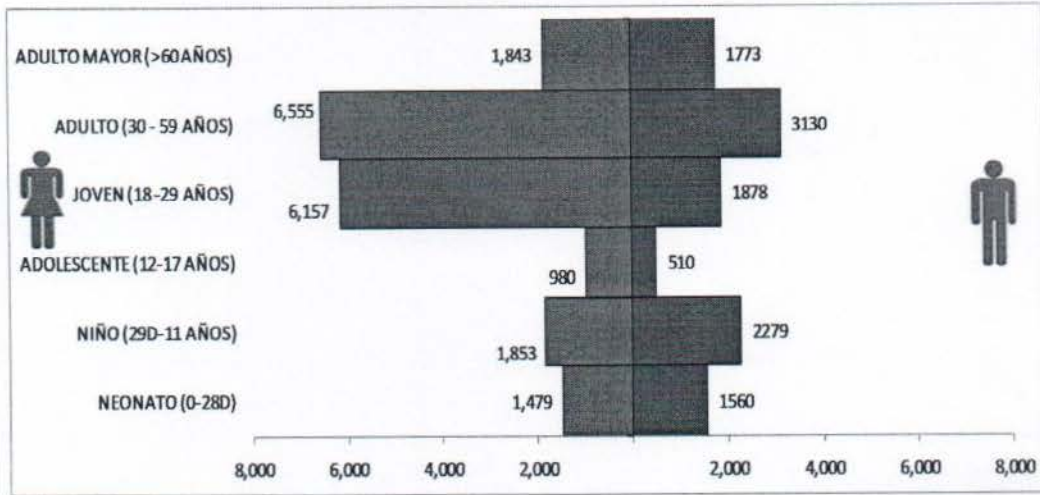
Fuente: Unidad de Estadística e Informática H.R.M.
 Elaborado: Unidad de Epidemiología y Salud Ambiental

MINISTERIO DE SALUD
 Dra. Mara B. Vera Yanqui
 MEDICO HOSPITAL MOQUEGUA
 C.M.P. 22318

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
 OFICINA DE ADMINISTRACION
 Mgr. ROLANDO DELGADO CUENTAS
 JEFE (E) DE LA OFICINA DE ADMINISTRACION

ATENCIONES CONSULTA EXTERNA POR SEXO Y GRUPO ETARIO

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA 2014

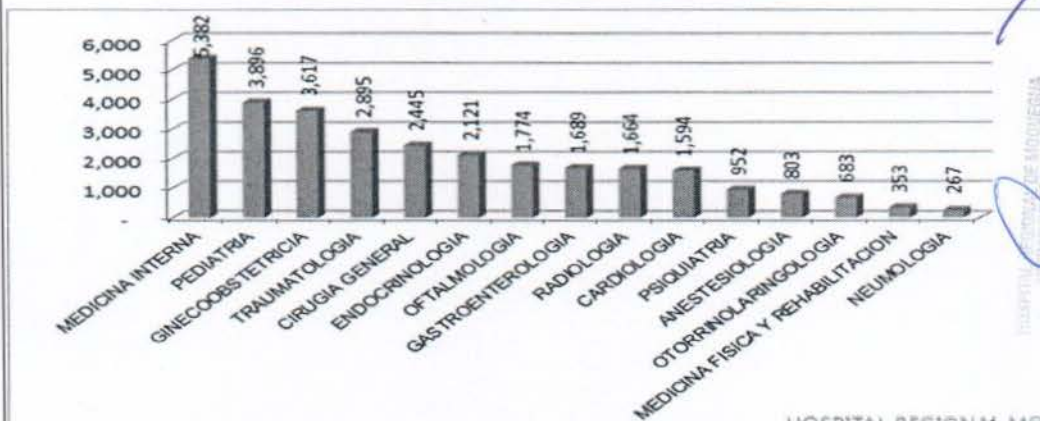


Fuente: Unidad de Estadística e Informática H.R.M.
Elaborado: Unidad de Epidemiología y Salud Ambiental

Durante el año 2016 el mayor número de atenciones se brindaron en la especialidad de medicina interna, pediatría, desplazando estas dos a la especialidad de gineco obstetricia que años anteriores era la que mayor demanda atendía a nivel de consulta externa.

En la especialidad de medicina interna se han incluido las atenciones tanto en medicina general (1861), medicina familiar (316) y medicina interna. Las especialidades con menor número de atenciones corresponden a la especialidad de neumología, manteniéndose esta situación en los últimos 3 años.

ATENCIONES MEDICAS EN CONSULTA EXTERNA SEGÚN ESPECIALIDAD
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA AÑO 2016



Fuente: Registro HISS - Unidad de Estadística e Informática H.R.M.
Elaborado: Unidad de Epidemiología y Salud Ambiental

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
Dra. Silvia L. Luján Cabuano
MEDICO GINECOLOGO
CMP. 48164 RNE - 28197

DIRECCION REGIONAL DE SALUD MOQUEGUA
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
Dra. MIRTHA HUERTAS DE REYNOSO
C.M.P. 17350 R.M.E. 8701
DIRECTORA

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO
Lic. Aníbal Aspajo Grande
DIRECTOR

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
UNIDAD DE GESTION DE LA CALIDAD

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
UNIDAD DE PROMOCION Y SALUD PREVENTIVA

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
UNIDAD DE ATENCION PRIMARIA
JEFES DE UNIDADES DE ATENCION PRIMARIA

MINISTERIO DE SALUD
Dra. María B. Vera Yanqui
MEDICO HOSPITAL MOQUEGUA
C.M.P. 22316

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE ADMINISTRACION
Mgr. ROLANDO O. DELGADO CUENTAS
JEFE (E) DE LA OFICINA DE ADMINISTRACION

Para el año 2016, se han incrementado las atenciones en las especialidades de otorrinolaringología y medicina física y rehabilitación. Han continuado con la prestación del servicio con tendencia a incremento en relación al 2015 las especialidades de anestesiología y radiología.

Del 2011 al 2016, se evidencia el incremento de la cartera de servicios por especialidades para la atención en consulta externa no solo brindando la atención en las diferentes especialidades, sino también el número de atenciones en las mismas.

**ATENCIONES MEDICAS EN CONSULTA EXTERNA SEGUN ESPECIALIDAD
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA 2011 – 2016**

ESPECIALIDAD	2011	2012	2013	2014	2015	2016
ANESTESIOLOGIA	0	0	0	0	112	803
CARDIOLOGIA	524	846	1154	620	1026	1,594
CIRUGIA GENERAL	1130	949	1391	1163	2316	2,445
ENDOCRINOLOGIA	0	0	316	618	1430	2,121
GASTROENTEROLOGIA	0	0	198	315	1007	1,689
GINECOOBSTETRICIA	1893	2314	2659	2110	2584	3,617
MEDICINA INTERNA	1568	1475	1994	2018	3478	5,382
MEDICINA FISICA Y REHABILITACION	0	0	0	0	0	353
NEUMOLOGIA	114	137	145	92	222	267
OFTALMOLOGIA	16	36	265	283	636	1,774
OTORRINOLARINGOLOGIA	0	0	0	0	0	683
PEDIATRIA	1960	1641	1923	1338	2561	3,896
PSIQUIATRIA	283	613	680	170	657	952
RADIOLOGIA	0	0	0	0	250	1,664
TRAUMATOLOGIA	1319	1247	1482	992	2023	2,895
TOTAL	8,807	9,258	12,207	9,719	18,302	30,135

Elaborado: Unidad de Epidemiología y Salud Ambiental

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Hic. Adm. *[Signature]*
Vic. Adm. *[Signature]*
Asesoría Grandes
Estrategias

DIRECCION REGIONAL DE SALUD MOQUEGUA
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA

[Signature]
DRA. MIRTHA HUERTAS DE REYNOSO
C.M.P. 17360 R.M.E. 8701
DIRECTORA

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA

[Signature]
Dr. Edwin A. Córdova Cahuana
MEDICO RADIOLOGO
C.M.P. 48162 R.M.E. 28097



HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA
UNIDAD DE GESTION DE LA CALIDAD

[Signature]
LIC. ENRIQUE PLATANER PARRA
JEFE DPTO. CONS. EXT.
C.E. 28030

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE ADMINISTRACION

[Signature]
Mgr. ROLANDO D. BELGADO CUENTAS
JEFE (E) DE LA OFICINA DE ADMINISTRACION

MINISTERIO DE SALUD

[Signature]
Dra. Mara B. Vara Yanqui
MEDICO HOSPITAL MOQUEGUA
C.M.P. 22316

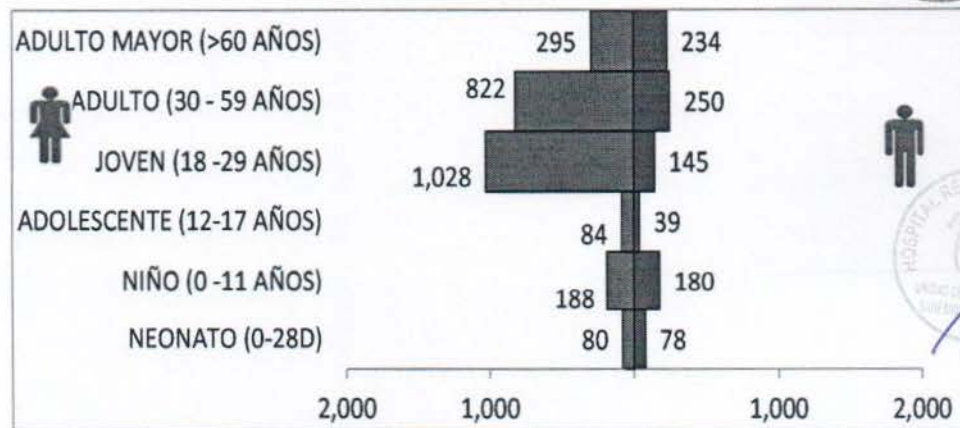
5.1.4 Perfil de Demanda Hospitalaria – UPSS Hospitalización.

Del total de egresos se observa que el 72.94% (2471) son de sexo femenino, este porcentaje se ha incrementado en relación al año 2014, donde representaban el 68.7%(2528) del total de egresos. El 27% (926) corresponde al sexo masculino, porcentaje que ha disminuido en relación al año 2014 donde representaba el 31.3% (1153).

Según la distribución de los egresos hospitalarios por grupos de edad, el mayor porcentaje corresponde a pacientes de 18 a 29 años es decir la población joven representando el 34.2% (1173) porcentaje similar al año 2014 donde era de 34% (1256) del total de egresos registrados.

Al cruzar sexo y grupo etario el mayor porcentaje de egresos corresponde al sexo femenino en el grupo etario joven, con el 30% (1028), porcentaje similar al 2014 donde representó el 29.7 %, que guarda relación con el mayor porcentaje de egresos del hospital que corresponde al departamento de gineco obstetricia.

EGRESOS POR SEXO Y GRUPO ETARIO
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA 2016



Fuente: Registro de Egresos - Unidad de Estadística e Informática H.R.M.
Elaborado: Unidad de Epidemiología y Salud Ambiental

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
Dr. Edwin A. Cutipa Cokiana
MEDICO/ODONTÓLOGO
C.M.P. 48182 RNE. 28197

DIRECCION REGIONAL DE SALUD MOQUEGUA
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
DRA. MIRTHA FUERTES DE REYNOSO
C.M.P. 17360 R. 64.E. 8701
DIRECTORA

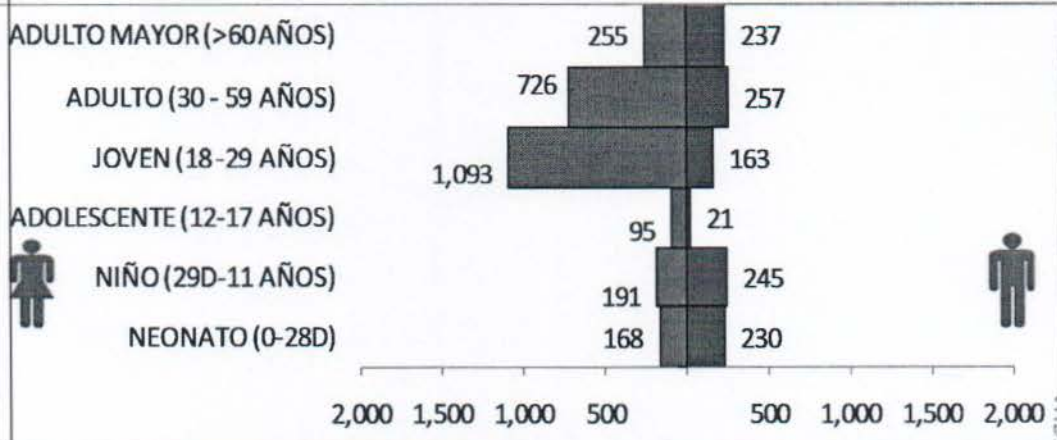
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO
Mg. Adm. Irwing Aspajo Grandez
RNE 4113

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE ADMINISTRACION
Mg. Rolando D. Delgado Cuentas
Jefe (E) de la Oficina de Administracion

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE ADMINISTRACION
Mg. Rolando D. Delgado Cuentas
Jefe (E) de la Oficina de Administracion

MINISTERIO DE SALUD
Dra. Mara B. Vera Yanqui
MEDICO HOSPITAL MOQUEGUA
C.M.P. 22516

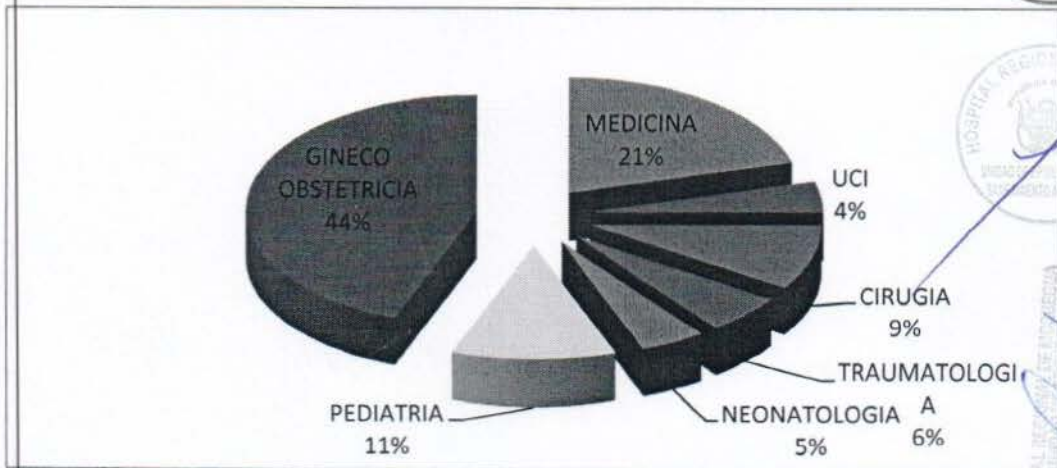
EGRESOS POR SEXO Y GRUPO ETARIO
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA 2014



Fuente: Registro de Egresos - Unidad de Estadística e Informática H.R.M.
Elaborado: Unidad de Epidemiología y Salud Ambiental

Los egresos hospitalarios según departamento evidencian que el mayor porcentaje de egresos fue del Departamento de Gineco obstetricia con 1514 (44%), seguido del departamento de Medicina con 706 egresos (21%), seguido del departamento de Pediatría con 550 egresos con sus servicios de neonatología (156 egresos) y pediatría (394 egresos) como tal, indicar que para el total de egresos la unidad de estadística no contabiliza a los recién nacidos egresados de alojamiento conjunto, que al igual que otro paciente hospitalizado demanda tiempo de atención; el Departamento de Cirugía con 504, siendo el servicio de cirugía con 313 y el servicio de traumatología 191 egresos. Por la ultimo la Unidad de Cuidados Intensivos con 149 egresos.

DISTRIBUCIÓN DE EGRESOS SEGÚN DEPARTAMENTO
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA 2016



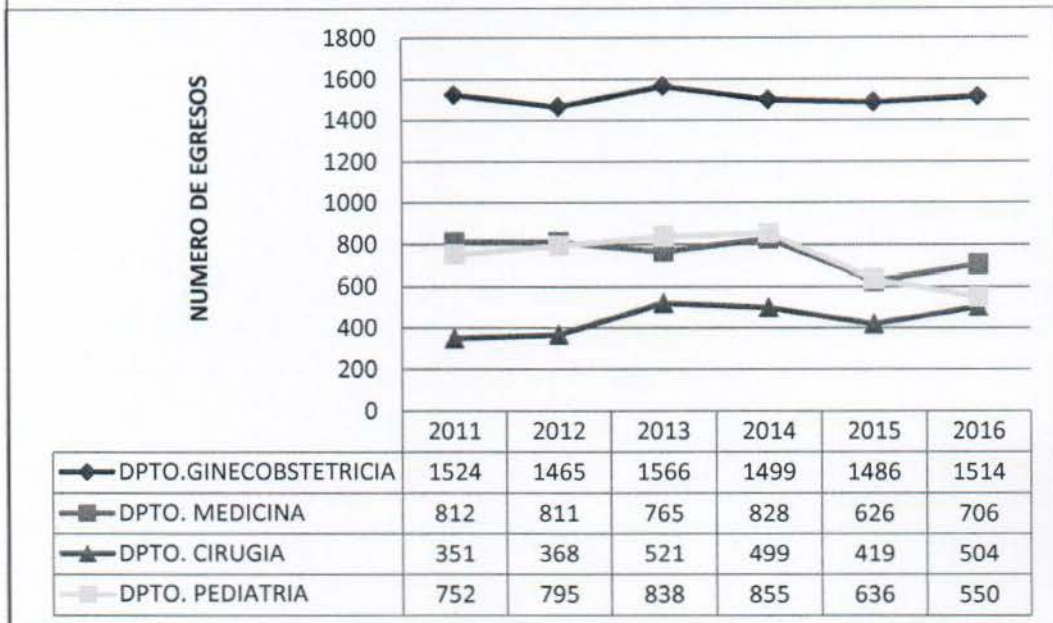
MINISTERIO DE SALUD

Lic. Mara B Vera Yanqui
MEDICO HOSPITAL MOQUEGUA
C. M.P. 22316

Fuente: Unidad de Estadística e Informática H.R.M.
Elaborado: Unidad de Epidemiología y Salud Ambiental

La tendencia de egresos según departamento, se aprecia que en Gineco obstetricia, el número de fluctuante entre 1465 a 1566 entre los años 2011 y 2016, en el departamento de medicina se aprecia cierto incremento del número de egresos a partir del 2015, en el departamento de cirugía se aprecia un ligero incremento entre los años 2011 al 2016. El departamento de Pediatría es donde evidencia una tendencia a la disminución del número de egresos.

**EGRESOS DE HOSPITALIZACIÓN POR DEPARTAMENTOS
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA AÑOS 2011 - 2016**



	2011	2012	2013	2014	2015	2016
◆ DPTO. GINECOBSTETRICIA	1524	1465	1566	1499	1486	1514
■ DPTO. MEDICINA	812	811	765	828	626	706
▲ DPTO. CIRUGIA	351	368	521	499	419	504
□ DPTO. PEDIATRIA	752	795	838	855	636	550

Fuente: Unidad de Estadística e Informática H.R.M.
Elaborado: Unidad de Epidemiología y Salud Ambiental

5.1.5 Perfil de Demanda Hospitalaria – UPSS Emergencia.

Del total de atenciones en emergencia se observa que el 58.7% (8248) son del sexo femenino y el 41.9 % (5954) del sexo masculino. En relación al año 2014, en el sexo femenino se ha incrementado en 2 puntos porcentuales 56.8%(2528) y en el sexo masculino ha disminuido 43.12% (5793).

Según la distribución de las atenciones en emergencia por grupos de edad, el mayor porcentaje corresponde a pacientes del grupo etario adulto con el 29.36% (4170) de las atenciones. Siendo diferente al perfil de atención del año 2014 donde el grupo etario niño (incluido neonatos) es decir de 0 a 11 años represento el 30.33% (4075) del total de atenciones de emergencia.

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
Dr. Edwin A. Cutilpa Cahuana
MEDICO RADIÓLOGO
CMP. 48162 RNE. 28197

DIRECCION REGIONAL DE SALUD MOQUEGUA
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
DRA. MIRYNA HUERTAS DE REYNOSO
C.M.P. 17380 R.M.E. 8701
DIRECTORA

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO
Lic. Adm. Carlos Aspajo Granitz
Jefe de Oficina

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE ADMINISTRACION
ING. ROLANDO J. BELGADO CUENTAS
JEFE DE LA OFICINA DE ADMINISTRACION

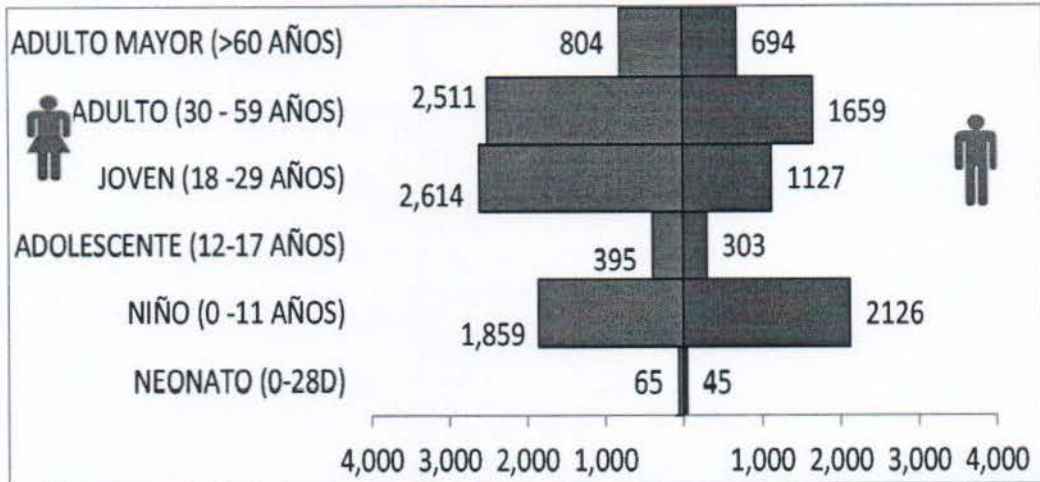


HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
Lic. M. B. Sotero Pazo
JEFE DE SERVICIOS EXT.
RNE. 28228

MINISTERIO DE SALUD
Dra. Maria B. Vera Vargas
MEDICO HOSPITAL MOQUEGUA
C.M.P. 22310

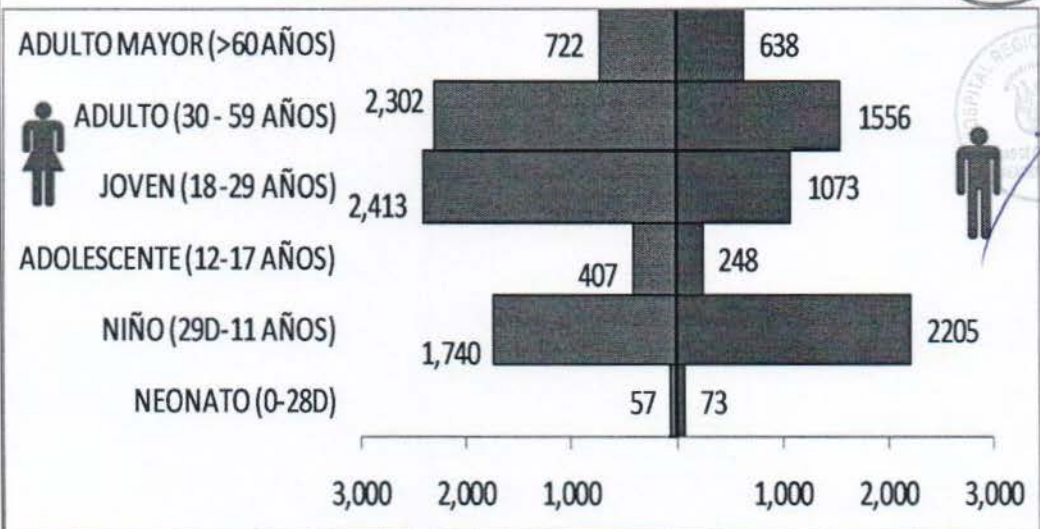
Al cruzar sexo y grupo etario el mayor porcentaje de atenciones de emergencia corresponde al sexo femenino en el grupo etario joven, con 18.4% (2614), similar al año 2014 muy cerca también el sexo femenino en el grupo etario adulto.

ATENCIONES EMERGENCIA POR SEXO Y GRUPO ETARIO
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA 2016



Fuente: Registro de Atenciones de Emergencia – Unidad de Estadística e Informática H.R.M.
Elaborado: Unidad de Epidemiología y Salud Ambiental

ATENCIONES EMERGENCIA POR SEXO Y GRUPO ETARIO
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA 2014



Fuente: Registro de Atenciones de Emergencia – Unidad de Estadística e Informática H.R.M.
Elaborado: Unidad de Epidemiología y Salud Ambiental



HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
Dra. Estrella A. Cuello Caballero
MEDICO RESIDENTE
CNP. 48152 RNE. 28197

DIRECCION REGIONAL DE SALUD MOQUEGUA
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
DRA. MIRIAM HUERTAS DE REYNOSO
C.M.P. 17350 R.M.E. 8701
DIRECTORA

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO
Lic. Jairo Oswaldo Aspajo Grandez
C.M.P. 22318 RNE. 28197

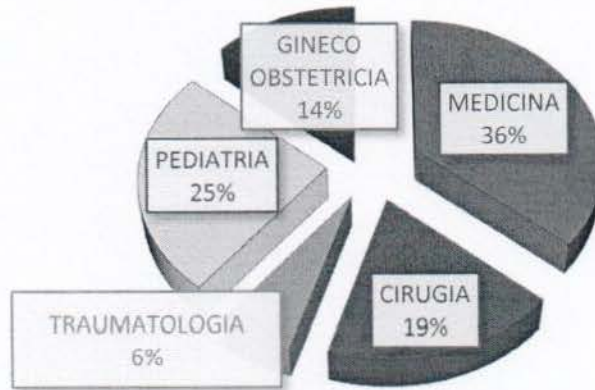
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE ADMINISTRACION
Lic. Jairo Oswaldo Aspajo Grandez
JEFE DE OFICINA
SEP. 23028

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE ADMINISTRACION
MGR. ROLANDO D. BELGADO CUENTAS
JEFE (E) DE LA OFICINA DE ADMINISTRACION

MINISTERIO DE SALUD
Dra. María Elena Yanqui
MEDICO HOSPITAL MOQUEGUA
C.M.P. 22318

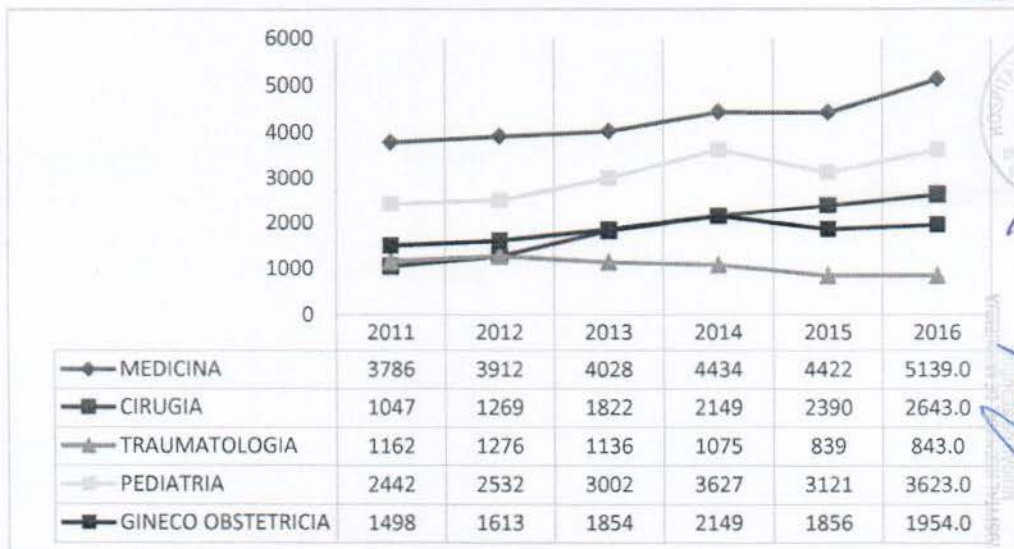
Las atenciones en emergencia según departamento/servicio se evidencian que el mayor porcentaje fue a demanda de la atención por Medicina 36% (5139 atenciones), seguido de la atención por pediatría 25% (3623 atenciones), luego 19% (2643 atenciones), ginecobstetricia 14% (1954 atenciones) y traumatología 6% (843 atenciones).

ATENCIÓN DE EMERGENCIAS POR DEPARTAMENTO/SERVICIO
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA 2016



Fuente: Registro de Atenciones de Emergencia - Unidad de Estadística e Informática H.R.M.
Elaborado: Unidad de Epidemiología y Salud Ambiental

TOTAL DE ATENCIONES EN EMERGENCIA SEGÚN ESPECIALIDAD
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA 2011- 2016



Fuente: Registro de Atenciones de Emergencia - Unidad de Estadística e Informática H.R.M.
Elaborado: Unidad de Epidemiología y Salud Ambiental

Para el 2016 las atenciones en el servicio de emergencia, las de prioridad I fueron 1185 atenciones (8%), las de prioridad II fueron 4692, las de prioridad III fueron 7219 atenciones y las IV fueron 1106.

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
Dra. Edelmira A. Cordero Caballero
MÉDICO RADIÓLOGO
C.M.P. 48162 NAE - 287197

DIRECCION REGIONAL DE SALUD MOQUEGUA
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
DRA. MIRTHA HUERTAS DE REYNOSO
C.M.P. 17380 R.M.E. 8701
DIRECTORA

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
UNIDAD DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO
Lic. Mery Cruz
Lic. Mery Cruz
Lic. Mery Cruz

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE ADMINISTRACION
MgR. ROLANDO B. DELGADO CUENTAS
JEFE (B) DE LA OFICINA DE ADMINISTRACION

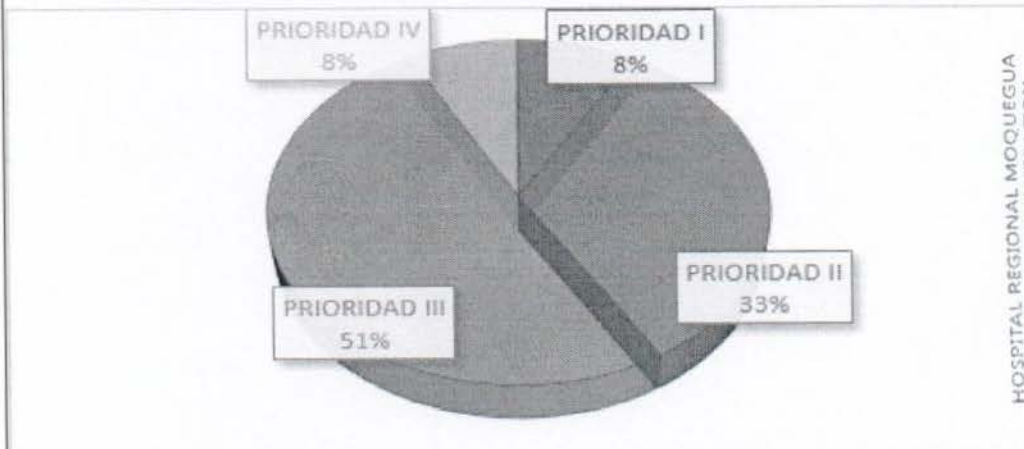


MINISTERIO DE SALUD
LIC. ESTHER CORTI
JEFE (B) DE LA OFICINA DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

MINISTERIO DE SALUD
Dra. Mery Cruz
Dra. Mery Cruz
Dra. Mery Cruz
MÉDICO RADIÓLOGO
C.M.P. 22319

Recordar que las atenciones de prioridad I son de gravedad súbita extrema, la de prioridad II son urgencias mayores, las de prioridad III son urgencias menores y las de prioridad IV son patología aguda común y que pueden ser atendidos en consulta externa o consultorios descentralizados.

**ATENCIONES SEGÚN PRIORIDAD EN EMERGENCIA
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA 2016**



HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE ADMINISTRACIÓN

Mgtr. ROLANDO ZELGADO CUENTAS
JEFE (E) DE LA OFICINA DE ADMINISTRACIÓN

Fuente: Registro de Atenciones de Emergencia - Unidad de Estadística e Informática H.R.M.
Elaborado: Unidad de Epidemiología y Salud Ambiental

La clasificación de las atención en emergencia, según la norma de servicios de emergencia, se ha venido implementando desde el año 2015, anterior a esta fecha no se cuenta con data.

5.2 MORBILIDAD POR UPSS.

5.2.1 UPSS HOSPITALIZACIÓN

La descripción que se presenta a continuación está basada en información estadística presentada por los Departamentos/Servicios en la Evaluación Anual correspondiente al año 2016 y adaptada para los fines correspondientes por la Unidad de Epidemiología y Salud Ambiental.

Particularmente en las secciones de morbilidad, se evidenciaran las secuencias de diagnósticos más frecuentes. La clasificación para los diagnósticos es la Clasificación para Enfermedades Internacionales (CIE X) con la lista de Agrupación de Morbilidad de OPS 12/110

Dentro de las 10 primeras causas de egreso hospitalario en forma general, corresponden a manejo gineco obstétrico, siendo la primera causa corresponde a la atención de parto espontaneo (parto vaginal) y la segunda a parto por cesárea y embarazo terminado en aborto. Al revisar el ASIS Hospitalario del año 2014 y 2011 tanto el parto vaginal y el parto por cesárea desde el año 2011 viene ocupando el primer y segundo lugar



MINISTERIO DE SALUD
Dra. ...
Médico Epidemióloga, M.A.
C-014-2015

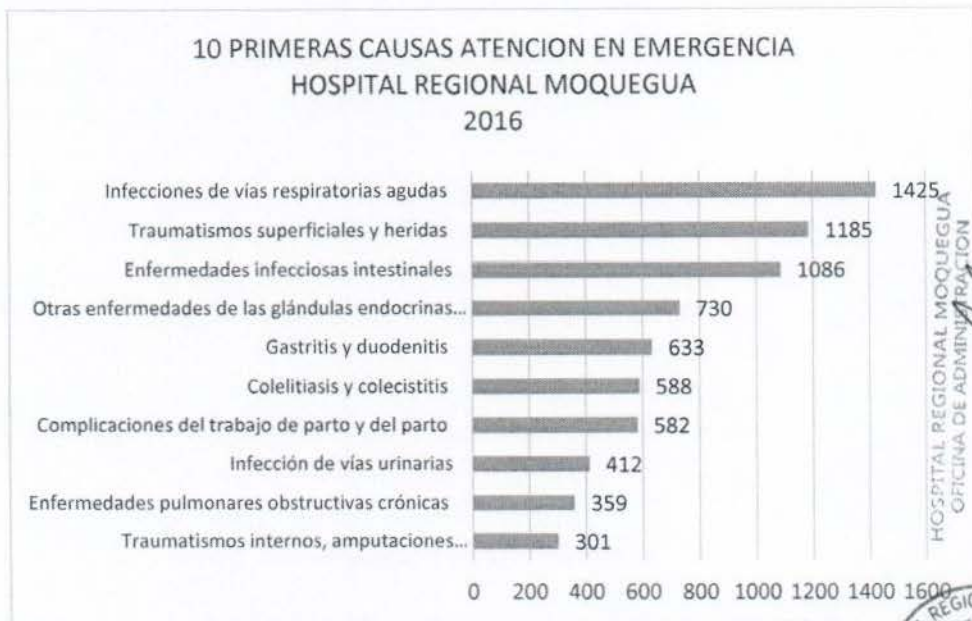
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
Dra. Edwin A. Culpita Cabezas
MEDICO EN FISIOLÓGIA
C.M.P. 48162 A.N.E. 36197

DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD MOQUEGUA
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
DRA. MIRIAM FUERTES DE REYNOSO
C.M.P. 17380 R.M.E. 8701
DIRECTORA

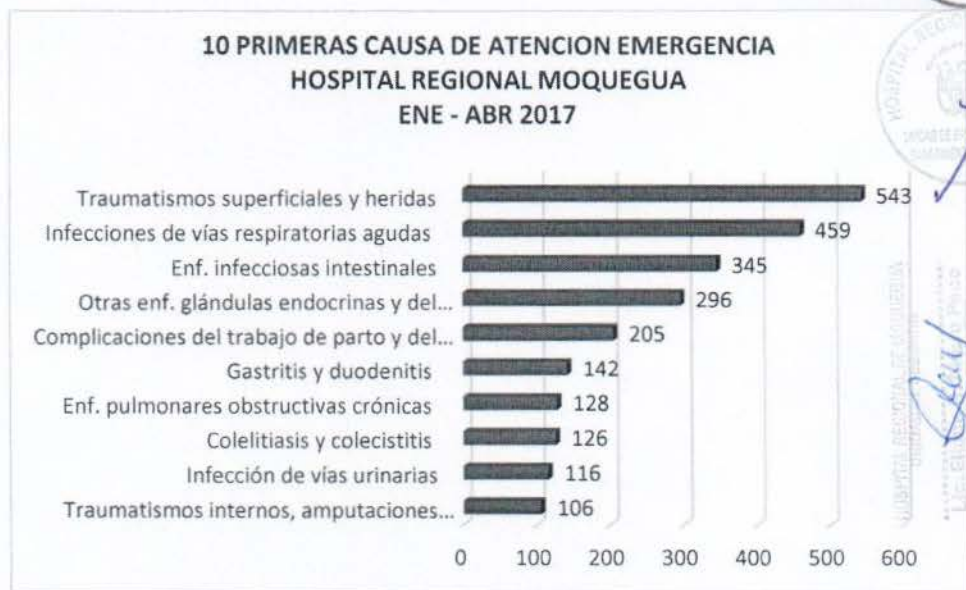
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO
Lic. ...
Asesor(a) Asesor(a) Asesor(a)

5.2.2 UPSS EMERGENCIA

A continuación se presentan las 10 primeras causas de atención en la UPSS de Emergencia, en general sin diferenciar grupo etario o especialidad de atención, en general el principal motivo de atención es por Infección de Vías Respiratorias Agudas, seguida por la atención de traumatismos superficiales y heridas y en tercer lugar la atención por enfermedades diarreicas agudas. El resto de patologías revisando el ASIS del 2011, se encuentran también presentes entre las 10 primeras causas de atención en emergencia, variando su posición igual que los primeros meses del 2017.



Fuente: Registro de Emergencia - Unidad de Estadística e Informática H.R.M.
Elaborado: Unidad de Epidemiología y Salud Ambiental



Fuente: Registro de Emergencia - Unidad de Estadística e Informática H.R.M.
Elaborado: Unidad de Epidemiología y Salud Ambiental

DIRECCION REGIONAL DE SALUD MOQUEGUA
 HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
 DRA. MIRIAM BERTAS DE REYNOSO
 C.M.P. 17360 R.M.E. 8701
 DIRECTORA

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
 OFICINA DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO
 Lic. Anwarwing Aspajo Grandez

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
 OFICINA DE ADMINISTRACION
 Mtro. ROLANDO P. DELGADO CUENTAS
 JEFE (E) DE LA OFICINA DE ADMINISTRACION

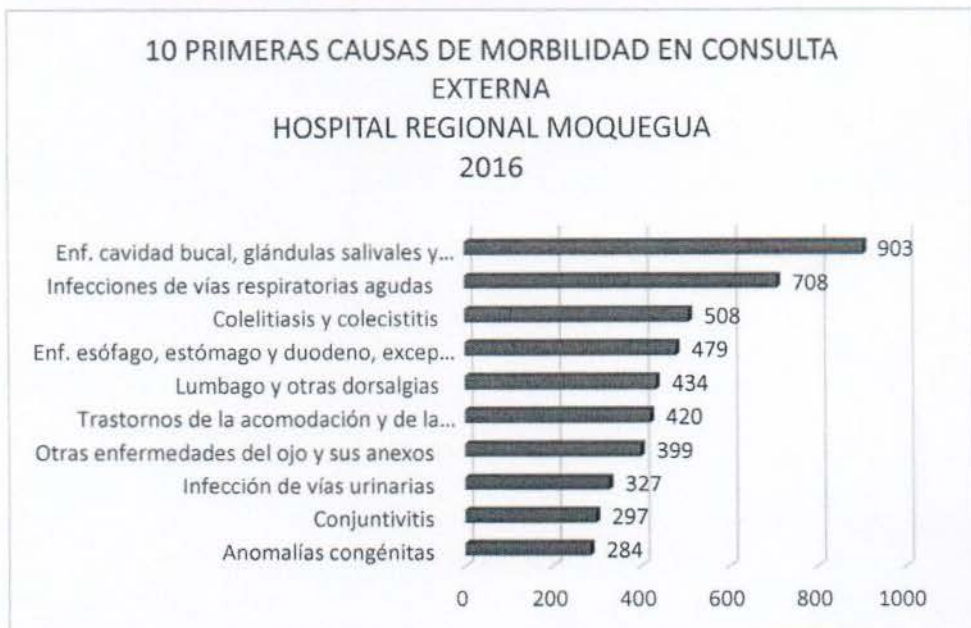
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
 UNIDAD DE GESTION DE LA CALIDAD
 Lic. Anwarwing Aspajo Grandez

MINISTERIO DE SALUD
 Dra. Miriam B. Vera Yáñez
 MEDICO MOQUEGUA
 C.M.P. 22316

5.2.3 UPSS CONSULTA EXTERNA

En el grafico pueden evidenciarse los 10 diagnósticos más frecuentes de consulta externa en la población de todas las edades durante el año 2016, donde la principal causa de consulta externa en todas las edades han sido las enfermedades de la cavidad bucal, seguida de los infecciones respiratorias agudas y la coelitis. Enfermedades como las del esófago, lumbago se mantiene dentro de las 10 primeras causas desde el año 2011, patología relacionadas al ojo se asocian a que el hospital cuenta con oftalmólogo, situación que no era la misma en el año 2011.

Para los 4 primeros meses del 2017, aparece dentro de las 10 primeras causas la hiperplasia benigna de próstata, el resto de las causas varían en posición.



Fuente: Registro HISS - Unidad de Estadística e Informática H.R.M.
Elaborado: Unidad de Epidemiología y Salud Ambiental



HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Lic. Adm. *[Signature]*
Aspajo Grandes



DIRECCION REGIONAL DE SALUD MOQUEGUA
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA

[Signature]
DRA. MIRTA HUERTAS DE REYNOSO
C.M.P. 17360 R.M.E. 8701
DIRECTORA



HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA

[Signature]
Dr. Edwin A. Cutipa Cabuana
MEDICO RADIOLOGO
C.M.P. 48162 R.N.E. 28197

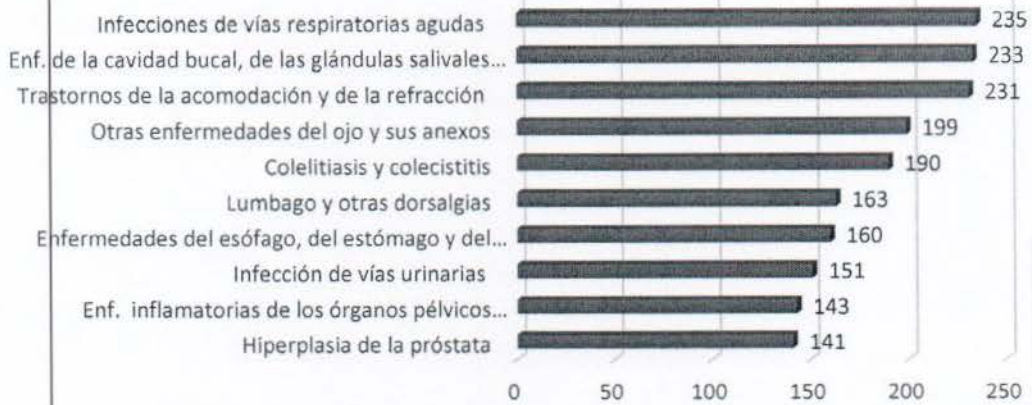
MINISTERIO DE SALUD

[Signature]
Dra. Maira B. Vera Yanqui
MEDICO HOSPITAL MOQUEGUA
C.M.P. 22318

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE ADMINISTRACION

[Signature]
Mgr. ROLANDO D. CALGADO CUENTAS
JEFE (E) DE LA OFICINA DE ADMINISTRACION

10 PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA -CONSULTA EXTERNA
2017 (ENE- ABR)



MINISTERIO DE SALUD

Dr. Mario C. Vargas

Fuente: Registro HISS - Unidad de Estadística e Informática H.R.M.
Elaborado: Unidad de Epidemiología y Salud Ambiental

5.3 INDICADORES HOSPITALARIOS

5.3.1 UPSS CONSULTA EXTERNA

En Consulta externa se aprecia que en el año 2016 hubo un total de 52011 atenciones y 16667 atendidos. Indicar que la cifra de atendidos corresponde a la primera vez que el paciente tiene contacto con el establecimiento de salud en el año y la cifra de atenciones corresponde a todas las atención que se le brinda a ese paciente durante el año.

Haciendo una comparación con el año anterior se observa un franco incremento del número de atenciones y atendidos, con tendencia a continuar incrementándose. Desde el 2011 al 2016 existe un incremento de 42% en base a las atenciones médicas, este incremento es el resultado del ordenamiento del proceso de atención en consulta externa con medidas como entrega de citas, implementación de lista de espera, mejoramiento de la programación médica y manejo de la historia clínica.

Señalar que en el año 2014 se observa una disminución del número de atenciones y atendidos, esto obedece a la huelga médica que duro aproximadamente 5 meses lo que limito las atenciones; además en dicho año se dio el traslado de equipos, personal a la estructura de contingencia ubicada en el C.P. San Antonio, que ocasiono la paralización temporal de atención en consulta externa durante el mes de diciembre. En el año 2015, en la presente grafica no se incluye las atenciones de la campaña MAS SALUD, que se dio en ese año con un total de 7898 atenciones médicas y 5107 pacientes atendidos.

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
Dr. Edwin A. Cutipa Caballero
MEDICO RAYCOLOGO
C.M.P. 48162 VNE-28197

DIRECCION REGIONAL DE SALUD MOQUEGUA
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
DRA. MIRCHA HUERTAS DE REYNOSO
C.M.P. 417360 R.M.E.8701
DIRECTORA

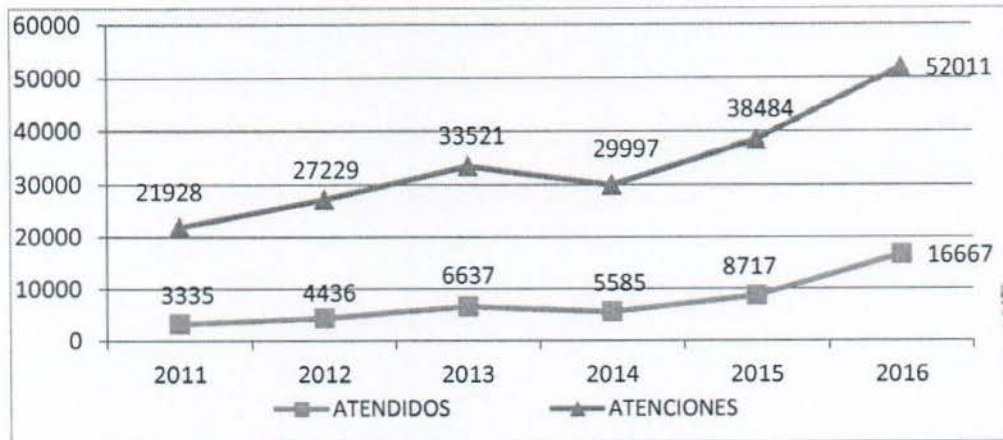
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
UNIDAD DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO
Lic. Edwin Aspillero Grandez
C.E.P. 120120

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE ADMINISTRACION
MGR. ROLANDO DELGADO CUENTAS
JEFE (E) DE LA OFICINA DE ADMINISTRACION

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
UNIDAD DE GESTION DE LA CALIDAD

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
UNIDAD DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO
Lic. Edwin Aspillero Grandez
C.E.P. 120120

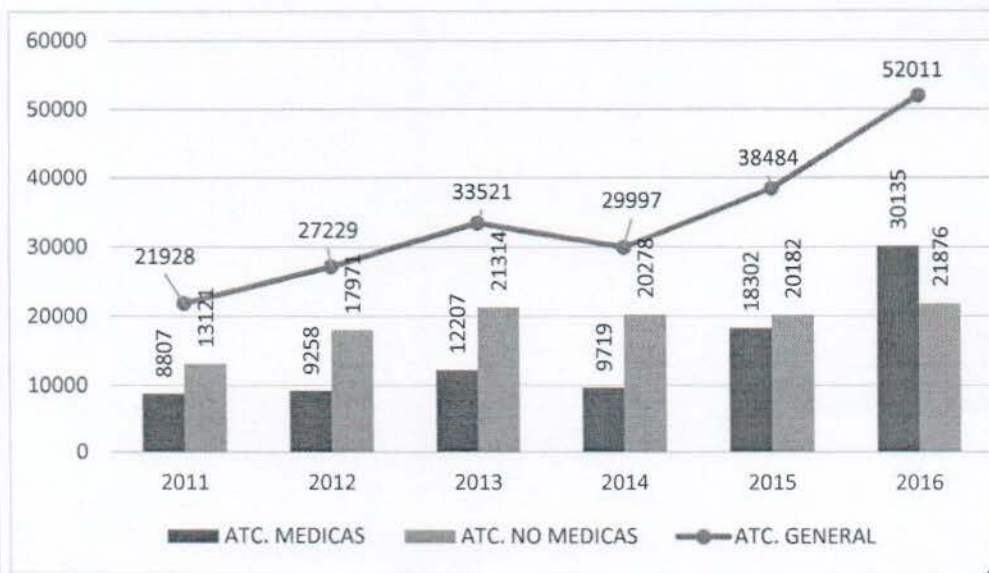
COMPARATIVO DE ATENDIDOS Y ATENCIONES EN CONSULTA EXTERNA HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA 2011 - 2016



Fuente: Registro HISS - Unidad de Estadística e Informática H.R.M.
Elaborado: Unidad de Epidemiología y Salud Ambiental

MINISTERIO DE SALUD
Dra. María del Valle Tostado
MEDICO HOSPITAL MOQUEGUA
C.M.P. 22318

COMPARATIVO DE ATENCIONES MÉDICAS - NO MÉDICAS EN CONSULTA EXTERNA HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA 2011 - 2016



Fuente: Registro HISS - Unidad de Estadística e Informática H.R.M.
Elaborado: Unidad de Epidemiología y Salud Ambiental

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE ADMINISTRACION
Miguel ROLANDO DELGADO CUENTAS
JEFE (E) DE LA OFICINA DE ADMINISTRACION

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
UNIDAD DE GESTION DE LA CALIDAD

Para el indicador productividad hora médico, se emplea como numerador el total de atenciones médicas, sobre el número de horas efectivas, las cuales salen de la programación de las jefaturas médicas. Es decir del total de 150 horas por cada médico, cuantas son destinadas a la atención en consultorios externos, durante años anteriores se ha estado estimando esta programación en un 25% del total de horas, lo que ha ido determinando una productividad hora medico de 2 pacientes por hora.

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
Dra. Edith A. Cullipa Cabuana
MEDICO RADILOGO
C.M.P. 48162 / AINE. 28193

DIRECCION REGIONAL DE SALUD MOQUEGUA
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
DRA. MIRTHA HUERTAS DE REYNOSO
C.M.P. 12360 R.M.E. 8701
DIRECTORA

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO
Lic. Fab. Aving Aspajo Grandez
(085) 420 1114

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
LIC. E. ESPINOZA
C.M.P. 22318

A partir del 2015 este indicador se ha elaborado a base de la programación médica de las jefaturas, siendo para ese año de 2.61; para el año 2016 este ha mejorado a 3.15 consultas por hora programada en general, ocupando los primeros lugares cardiología, Medicina General, Pediatría y Anestesiología.

El valor del estándar propuesto en los compromisos de mejora, relacionados al bono de desempeño que contempla el D.L. 1153 para el 2016 es de 4-5 consultas por hora. Por lo que aún nos ubicamos por debajo del estándar.

PRODUCTIVIDAD POR UPPS AÑO 2016

ESPECIALIDAD	ATC	HORAS	PRODUCTIVIDAD
CARD(1)	1,594	367	4.34
M.GEN(1)	1,861	435	4.28
PED(3)	3,896	932	4.18
ANEST(4)	803	196	4.10
END(1)	2,121	560	3.79
TRA(3)	2,895	827	3.50
OTORR(1)	683	213	3.21
CIRUGIA(5)	2,445	765	3.20
GASTR(1)	1,689	534	3.16
M.INT(2)	3,175	1023	3.10
RAD(1)	1,664	568	2.93
GIN(5)	3,617	1249	2.90
OFT(1)	1,774	732	2.42
PSQ(1)	952	460	2.07
NEUM(1)	267	156	1.71
M. FIS-RE(1)	353	248	1.42
M. FAM(1)	346	296	1.17
TOTAL(33)	30,135	9561	3.15

Fuente: Registro HISS - Unidad de Estadística e Informática H.R.M.
Elaborado: Unidad de Epidemiología y Salud Ambiental

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Lic. Adm. Irwin Aspajo Grandez
C.M.P. 22311



DIRECCION REGIONAL DE SALUD MOQUEGUA
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA

DRA. MIRTHA HUERTAS DE REYNOSO
C.M.P. 17360 R.M.E. 8701
DIRECTORA



HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA

Dr. Edwin A. Cutipa Cahuana
MEDICO RADIOLOGO
C.M.P. 40162 R.N.E. 28197



HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE ADMINISTRACION

Mgr. ROLANDO D. DELGADO CUENTAS
JEFE (E) DE LA OFICINA DE ADMINISTRACION

Dra. Mara B. Vara Yanqui
MEDICO HOSPITAL MOQUEGUA
C.M.P. 22316

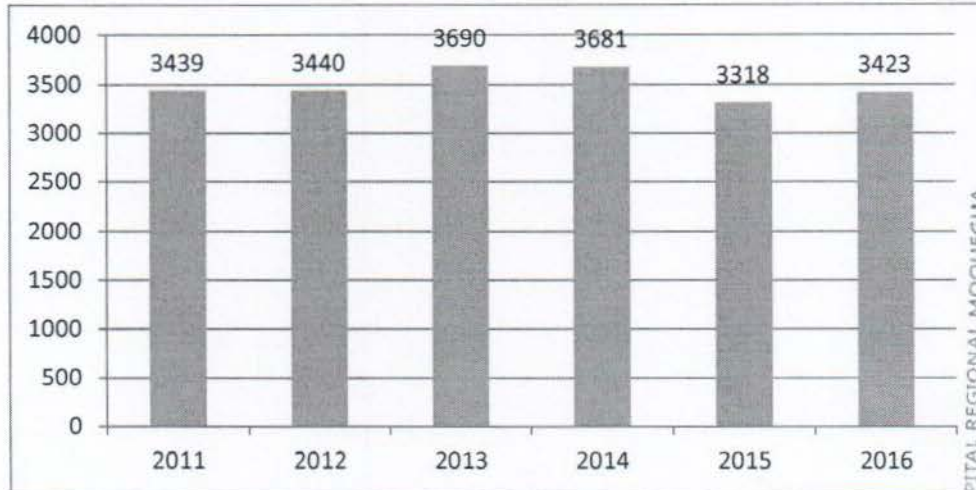
5.3.2 UPSS HOSPITALIZACIÓN.

En Hospitalización se aprecia que en el año 2016 hubo un total de 3423 egresos hospitalarios.

Haciendo una comparación con el año anterior se observa un incremento no significativo, en el número de egresos, el comportamiento del 2011-2016 tiene una fluctuación entre 3318 a 3690.

De todos los ingresos hospitalarios el 77.3% son por emergencia, el 32.7 por consulta externa.

COMPARATIVO DE EGRESOS



HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA 2011 - 2016

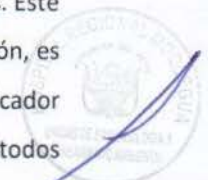
Fuente: Unidad de Estadística e Informática H.R.M.
Elaborado: Unidad de Epidemiología y Salud Ambiental

Durante el 2016 se aprecia que el indicador de porcentaje de ocupación fue del 67%, siendo el estándar establecido en los compromisos de mejora ligados al bono de desempeño 2016 mayor igual 80%; encontrándonos por lo tanto debajo. Este indicador sirve para establecer el grado de utilización de camas, establece la relación entre pacientes que ingresan y la capacidad real del hospital.

El rendimiento cama es de 5 pacientes, lo que indica que durante el 2016 cada cama disponible ha producido 5 egresos en el mes, encontrándonos por debajo del estándar propuesto en los compromisos de mejora para el 2016 que es de 6 a 9 egresos al mes. Este indicador está influenciado por el promedio de estadía y por el intervalo de sustitución, es decir, a menor estadía e intervalo de sustitución, mayor rendimiento. Así mismo el indicador no solo se refiere a la cama física, sino que constituye un elemento donde intervienen todos los recursos con el que cuenta el hospital para atender a sus pacientes.

MINISTERIO DE SALUD
Dra. Miriam Vera
MEDICO C.M.P. 22316

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE ADMINISTRACION
Mtro. Rolando D. Delgado Cuentas
JEFE (E) DE LA OFICINA DE ADMINISTRACION



HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
Luz Elena Pardo Pardo
JEFE (E) DE UNIDAD EXT.
C.P. 22328

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
Dra. Edith A. Cutipa Caballero
Médico Radiólogo
C.M.P. 28197

DIRECCION REGIONAL DE SALUD MOQUEGUA
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
DRA. MIRIAM VERTAS DE REYNOSO
C.M.P. 17268 - R.M.E. 8701
DIRECTORA

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO
Luz Elena Pardo Pardo
JEFE (E) DE UNIDAD EXT.

En cuanto al intervalo de sustitución a nivel del hospital es de 2 días que una cama permanece desocupada hasta ser ocupada por otro ingreso, estando fuera del estándar que es de un día, puesto que los promedios altos indican poca demanda del servicio o problemas en la organización del servicio.

En cuanto al promedio de estancia hospitalaria durante el 2016 fue en promedio de 4 días de estancia hospitalaria, estando por dentro del estándar o logro esperado propuesto para los compromisos de mejora 2016, que es de 3 a 5 días para el nivel II-2. Este indicador sirve para evaluar el grado de aprovechamiento de las camas del hospital e indirectamente la calidad de los servicios, establece el promedio de días de asistencia que recibe cada paciente hospitalizado en un periodo de tiempo, los días de internamiento varían según las patologías y las especialidades, por lo que es más beneficioso este dato a nivel de departamento y/o servicio.

El promedio de egresos en el hospital es de 9 pacientes al día, y el de ingresos de 9.75. Señalar acá que el mayor porcentaje de ingresos se da por emergencia, seguida de consulta externa y por último el pase de paciente de un servicio a otro.

INDICADORES DE HOSPITALIZACION HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA AÑO 2016



Fuente: Unidad de Estadística e Informática H.R.M.
Elaborado: Unidad de Epidemiología y Salud Ambiental H.R.M.

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
Dra. Edith C. Cullipa Cabicaza
MEDICO RADIOLOGO
C.M.P. 49162 R.N.E. 28191

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
UNIDAD DE GESTION DE LA CALIDAD

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
UNIDAD DE GESTION DE LA CALIDAD

DIRECCION REGIONAL DE SALUD MOQUEGUA
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
DRA. MIRTHA FUERTES DE REYNOSO
C.M.P. 17360 R.N.E. 8701
DIRECTORA

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO
Lic. Adolfo Irving Aspajo Grande
Jefe de Oficina

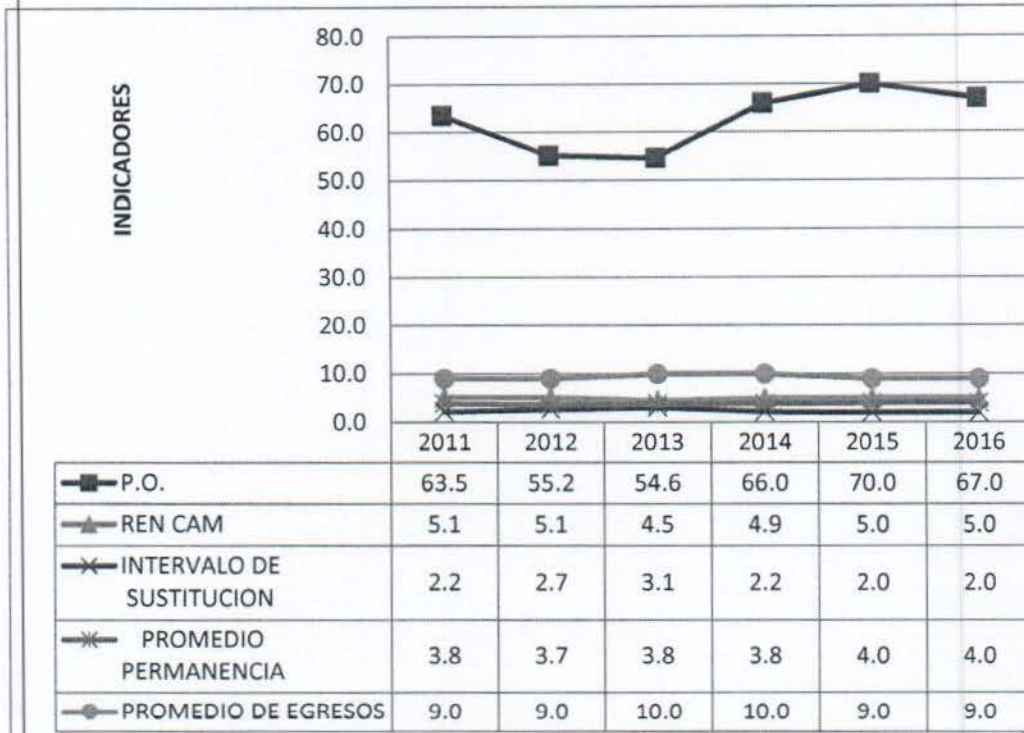
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
LIC. BRUNO RAMIRO PASC
JEFE OFICINA EXT.
0579262

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE ADMINISTRACION
MGR. ROLANDO D. DELGADO CUENTA
JEFE (E) DE LA OFICINA DE ADMINISTRACION

MINISTERIO DE SALUD
Dra. Mara B. Parra Yanqui
MEDICO HOSPITAL MOQUEGUA
C.M.P. 22316

Como se aprecia en el grafico siguiente la tendencia del indicador porcentaje de ocupación es ondulante de disminuir en el año 2012 y 2013, con un incremento para el año 2014 y 2015, con una ligera baja al 2016 El rendimiento cama entre el año 2011 y 2016 tiene un comportamiento similar en los año 2011 y 2012 con caída en el 2013 e incremento en el 2014, manteniéndose en 2015 y 2016. El intervalo de sustitución se ha disminuido en el 2014 en relación al 2012 y 2013 y se mantiene en el 2015 y 2016. El promedio de permanencia es similar del 2011 al 2016. El promedio de egresos fluctúa entre 9 a 10 egresos desde el año 2011 al 2016.

INDICADORES DE HOSPITALIZACIÓN
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA AÑOS 2011 - 2016



Fuente: Unidad de Estadística e Informática H.R.M.
Elaborado: Unidad de Epidemiología y Salud Ambiental

Durante el 2016 se aprecia que el indicador de porcentaje de ocupación fue mayor en el departamento de Medicina con un 88%, y el menor el departamento de Pediatría tanto en el servicio de neonatología, como el servicio de pediatría.

El rendimiento cama durante el 2016, fue mayor en el departamento de Gineco obstetricia, llegando a 7 egresos por cama al mes y el más bajo corresponde al servicio de neonatología con 2 egresos por cama por mes, este indicador está influenciado por el promedio de estadía y intervalo de sustitución, es decir, a menor estadía e intervalo de sustitución, mayor rendimiento, tal como es el caso de gineco obstetricia donde la principal causa de hospitalización es la atención de parto

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
Dr. Esteban Cutipa Cabañero
MEDICO RADIOLOGO
C.M.P. 40162 R.M.E. 28197

DIRECCION REGIONAL DE SALUD MOQUEGUA
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
DRA. MIRTHA HUERTAS DE AUVOSO
C.M.P. 17360 R.M.E. 8701
DIRECTORA

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO
Lic. Ailyn Aspajo Grande
C.M.P. 40162 R.M.E. 28197

MINISTERIO DE SALUD
Dra. Maria B. Vera Paredes
MEDICO HOSPITAL MOQUEGUA
C.M.P. 22316

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE ADMINISTRACION
Mgt. ROLANDO DELGADO CUENTAS
JEFE (E) DE LA OFICINA DE ADMINISTRACION



HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO
C.M.P. 40162 R.M.E. 28197

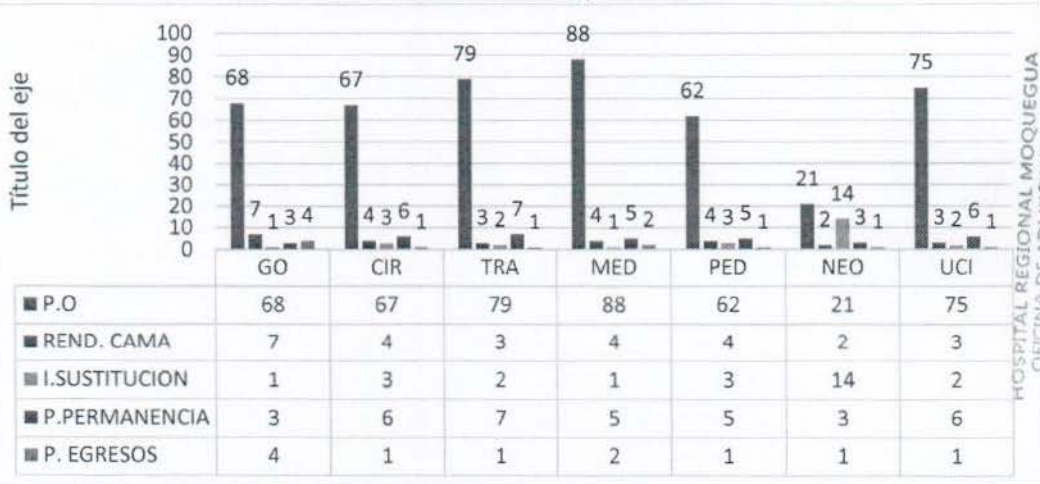
ya sea vaginal o quirúrgico cuya estadía es corta de no presentar ninguna complicación; lo contrario ocurre en el departamento de cirugía, cuyas patología demandan un mayor tiempo de internamiento, influenciando ello en el rendimiento cama.

En cuanto al intervalo de sustitución los más cortos corresponden al departamento de gineco obstetricia y medicina, donde es de un día.

En cuanto al promedio de estancia hospitalaria durante el 2016 el más prolongado fue en el Departamento de Cirugía, en el servicio de traumatología que guarda relación con el tipo de patología de dicho servicio; este indicador sirve para evaluar el grado de aprovechamiento de las camas del hospital e indirectamente la calidad de los servicios, establece el promedio de días de asistencia que recibe cada paciente hospitalizado en un periodo de tiempo.

El promedio de egresos es más alto en el departamento de Gineco obstetricia, que guarda relación con el tipo de atención que brinda en dicho departamento.

INDICADORES DE HOSPITALIZACIÓN POR DEPARTAMENTOS
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA 2016



Fuente: Unidad de Estadística e Informática H.R.M.
Elaborado: Unidad de Epidemiología y Salud Ambiental H.R.M.

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE PLANIFICACION ESTRATEGICA

Lic. Adm. Irving Aspajo Grandez
Jefe de Oficina

DIRECCION REGIONAL DE SALUD MOQUEGUA
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA

DRA. MIRTHA HUERTAS DE REYNOSO
C.M.P. 17360 R.M.E. 8701
DIRECTORA

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA

Dr. Edwin A. Chelba Jahuana
MEDICO RADIOLOGO
C.M.P. 48162 R.M.E. 28137

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA

Lic. B. ...
JEFE DE UNIDAD DE ADMINISTRACION



MINISTERIO DE SALUD
Dra. Mirna Vera Jahuana
MEDICO HOSPITAL MOQUEGUA
C.M.P. 22316

Mig. Rolando B. Delgado Cuentas
JEFE (B) DE LA OFICINA DE ADMINISTRACION

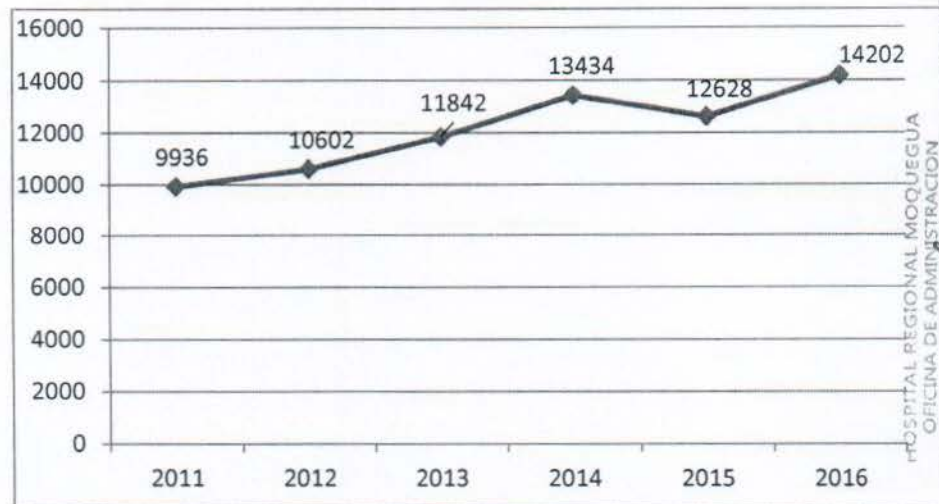
5.3.3 UPSS EMERGENCIA.

En emergencia se aprecia que en el año 2016 hubo un total de 14202 atenciones, haciendo una comparación con los años anteriores se observa un incremento en relación al año 2015 en un 11% (1574 atenciones), además indicar que el Hospital es el único establecimiento MINSA que ofrece atención durante las 24 horas todos los días del año y atiende todas las referencias de pacientes complicados en el ámbito de la Región Moquegua.

El incremento en el año 2014 obedeció al factor e la huelga médica y la duración de la misma de aproximadamente casi 5 meses.

Es decir en términos generales existe un incremento en la demanda de la atención por emergencia en el Hospital.

ATENCIONES EN GENERAL EMERGENCIAS HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA 2011 - 2016



Fuente: Registro de Atenciones de Emergencia - Unidad de Estadística e Informática H.R.M. Elaborado: Unidad de Epidemiología y Salud Ambiental

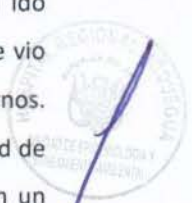
En cuanto a la razón de emergencia en relación a consultas médicas, este ha ido disminuyendo, desde el año 2015, llegando a 0.47 para el 2016. En el 2014 este se vio incrementado por la huelga médica que afecto la atención en consultorios externos. Recordar que este indicador es de eficiencia y permite conocer y evaluar la magnitud de las atenciones de emergencia en relación a las atenciones de consulta externa en un período e indirectamente permite conocer la demanda insatisfecha de consulta externa del hospital, por lo que podemos concluir que dicha demanda insatisfecha viene siendo reducida.

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
Dr. Edwin A. Cutipa Caballero
MEDICO RADIOLOGO
C.M.P. 08192 R.M.E. 28197

DIRECCION REGIONAL DE SALUD MOQUEGUA
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
DRA. MARTHA HUERTAS DE BEYNOSO
C.M.P. 17380 R.M.E. 8701
DIRECTORA

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO
Lic. Adolfo Espinoza Grande
COORDINADOR

MINISTERIO DE SALUD
Dr. Mirza B. Yungui
MEDICO HOSPITAL MOQUEGUA
C.M.P. 22316
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE ADMINISTRACION
MSc. ROLANDO DELGADO CUENTAS
JEFE (E) DE LA OFICINA DE ADMINISTRACION



HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE CALIDAD
C.M.P. 08192 R.M.E. 28197

RAZÓN DE EMERGENCIAS POR CONSULTAS MÉDICAS
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA 2011-2016



Fuente: Registro de Atenciones de Emergencia - Unidad de Estadística e Informática H.R.M.
Elaborado: Unidad de Epidemiología y Salud Ambiental

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO
Lic. Adm. Irving Aspajo Grandez
Jefe Oficina

DIRECCION REGIONAL DE SALUD MOQUEGUA
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
DRA. MIRTHA HUERTAS DE REYNOSO
C.M.P. 17360 R.M.E. 8701
DIRECTORA

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
Dr. Edwin A. Cútipa Cahuana
MEDICO RADIOLOGO
CMP. 48162 RNE. 28197



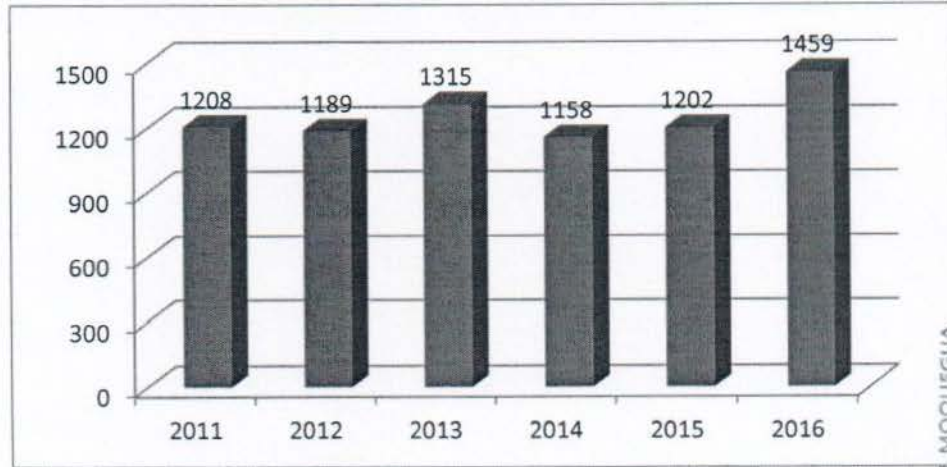
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
Lic. Blancy Alfaro Pico
JEFE UN. CONS. EXT.
C.P. 22829

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE ADMINISTRACION
MINISTERIO DE SALUD
Mgr. ROLANDO D. DELEGADO CUENTA
JEFE (E) DE LA OFICINA DE ADMINISTRACION
Dra. María B. Vera Yunque
MEDICO HOSPITAL MOQUEGUA
C.M.P. 22318

5.3.4 UPSS CENTRO QUIRÚRGICO.

En Centro Quirúrgico durante el año 2016 se realizaron 1459 Intervenciones Quirúrgicas, apreciándose una disminución del número de estas en relación al año anterior, influenciada por la huelga médica que disminuyó el número de cirugías programadas.

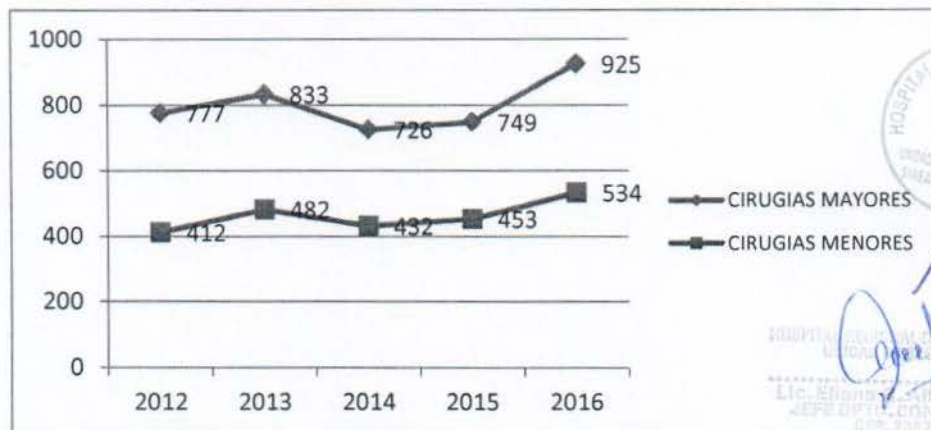
TOTAL DE CIRUGÍAS
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA 2011-2016



Fuente: Registro de Atenciones de Centro Quirúrgico – Evaluación 2016 H.R.M.
Elaborado: Unidad de Epidemiología y Salud Ambiental H.R.M.

En Centro Quirúrgico durante el año 2016 se realizaron 925 Intervenciones Quirúrgicas mayores, presentándose un incremento en relación al año anterior, en lo de intervenciones quirúrgicas menores también existe un incremento relación al 2015.

TOTAL DE CIRUGÍAS MAYORES - MENORES
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA 2012-2016



Fuente: Registro de Atenciones de Centro Quirúrgico – Evaluación 2016 H.R.M.
Elaborado: Unidad de Epidemiología y Salud Ambiental H.R.M.

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA

Dr. Edith A. Herrera Cabuana
MEDICINA ODIOLOGO
C.M.P. 98162 RNE. 28197

DIRECCION REGIONAL DE SALUD MOQUEGUA
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA

DRA. MIRIAM FUERTES DE REYNOSO
C.M.P. 17350 R.M.E. 0701
DIRECTORA

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Lic. Edm. Irving Aspajo Grandez
JEFE DE OFICINA

MINISTERIO DE SALUD
Dr. Víctor B. Torres Escorial
MIEMBRO HOSPITAL MOQUEGUA
C.M.P. 22316

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE ADMINISTRACION

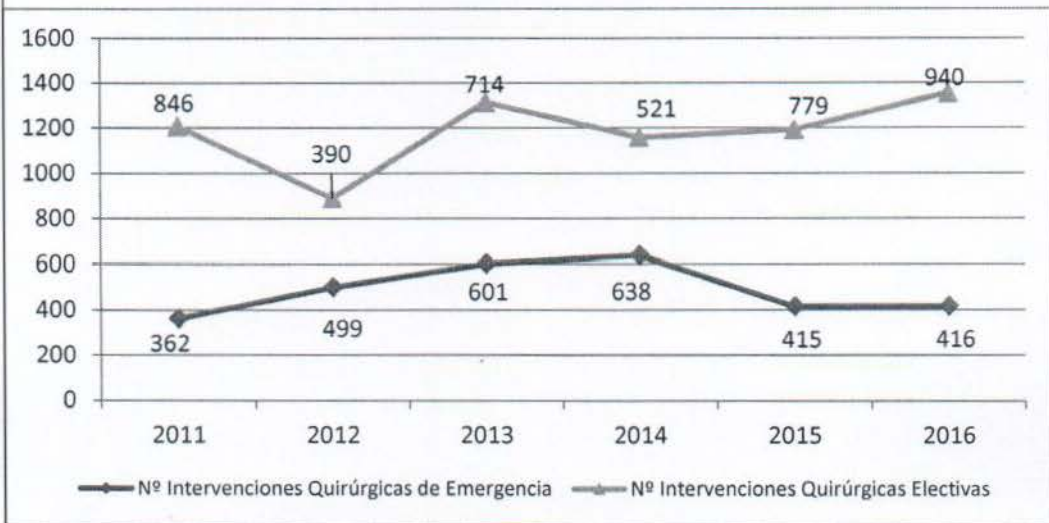
MAYR. ROLANDO A. DELGADO CUENTAS
JEFE (E) DE LA OFICINA DE ADMINISTRACION



HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
Lic. Edm. Irving Aspajo Grandez
JEFE DE OFICINA

En Centro Quirúrgico durante el año 2016 se realizaron 1053 Intervenciones Quirúrgicas electivas, presentándose un incremento en relación a años anteriores; en lo de intervenciones quirúrgicas de emergencia fueron un total 406 intervenciones, existiendo un incremento en relación al 2013; haciendo el 55% de las intervenciones, porcentaje muy por encima del estándar establecido que es de 8%, influenciado por la huelga médica que disminuyó el número de cirugías programadas.

TOTAL DE INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS ELECTIVAS - EMERGENCIA
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA 2011-2016



Fuente: Registro de Atenciones de Centro Quirúrgico – Evaluación 2016 H.R.M.
 Elaborado: Unidad de Epidemiología y Salud Ambiental H.R.M.

En cuanto al número de intervenciones quirúrgicas por especialidad, la mayor parte de ellas corresponde a la especialidad de ginecología, seguida de cirugía y traumatología.

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
 OFICINA DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Lic. Adm. *[Signature]* Espajo Grandez
 Jefe de Oficina

DIRECCION REGIONAL DE SALUD MOQUEGUA
 HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA

[Signature]
DRA. MIRTA HUERTAS DE REYNOSO
 C.M.P. 17360 R.M.E. 8701
 DIRECTORA

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA

[Signature]
Dr. Edwin A. Cotta Cahuana
 MEDICO RADIOLOGO
 C.M.P. 48162 R.N.E. 28197



HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA

[Signature]
 Lic. *[Signature]* Pineda
 JEFE DE UNIDAD EXT.
 DEP. 22829

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
 OFICINA DE ADMINISTRACION

[Signature]
Mgr. ROLANDO D. DELGADO CUENTAS
 JEFE (E) DE LA OFICINA DE ADMINISTRACION

MINISTERIO DE SALUD

[Signature]
Dra. Maira B. Paredes Yunque
 MEDICO HOSPITAL MOQUEGUA
 C.M.P. 22316

INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS, SEGÚN ESPECIALIDAD
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA - 2016

	N° INTERV.	HORAS EFECTIVAS
I. ESPECIALIDAD CIRUGIA	340	919.5
II. ESPECIALIDAD GINECOLOGIA	707	1508.7
III. ESPECIALIDAD TRAUMATOLOGIA	245	330.4
IV. ESPECIALIDAD C. PEDIATRICA	35	54
V. ESPECIALIDAD ODONTOLOGIA	4	14.9
VI. ESPECIALIDAD OTORRINO	9	30
VII. ESPECIALIDAD OFTALMOLOGIA	94	207.8
VIII. ANESTESIOLOGIA	23	18.4
VIII. ESPECIALIDAD GASTROENTEROLOGIA	2	3.3
	1459	3087

Fuente: Registro de Atenciones de Centro Quirúrgico – Evaluación 2016 H.R.M.
Elaborado: Unidad de Epidemiología y Salud Ambiental H.R.M.



El rendimiento sala de operaciones, como indicador de desempeño relaciona el número de intervenciones con el número de salas de operaciones, para los años 2011 al 2014 este indicador era trabajado con 4 sala de operaciones por mes, contándose acá solo el ambiente físico, mas no la funcionalidad de dicha con personal de salud.

Desde el año 2015 se viene trabajando con 2 salas una para emergencias y otra para cirugías electivas. Para el año 2016, el rendimiento de sala de operaciones en general fue de 57.5, es decir que por cada sala por mes se realizaron en promedio 57 intervenciones, se aprecia también una tendencia a mejorar el indicador desde el año 2015 a la fecha. Señalar que en el presente grafico no se consideran para el 2015, las intervenciones por la campaña MAS SALUD que se dio en la región. La mejora del indicador ha sido influencia por el incremento de las cirugías electivas.



HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE ADMINISTRACIÓN

MINISTERIO DE SALUD

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE ADMINISTRACIÓN
Lic. Eduardo Raúl Pardo
JEFE DE LA OFICINA DE ADMINISTRACIÓN
C.M.P. 22316

Mgr. ROLANDO D. BERGADO CUELLAR
JEFE (E) DE LA OFICINA DE ADMINISTRACIÓN

Dra. María B. Vera Yanqui
MEDICO HOSPITAL MOQUEGUA
C.M.P. 22316

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA

Dr. Edwin A. Cuello Cahuana
MEDICO RADILOGO
C.M.P. 48162 RNE. 28197

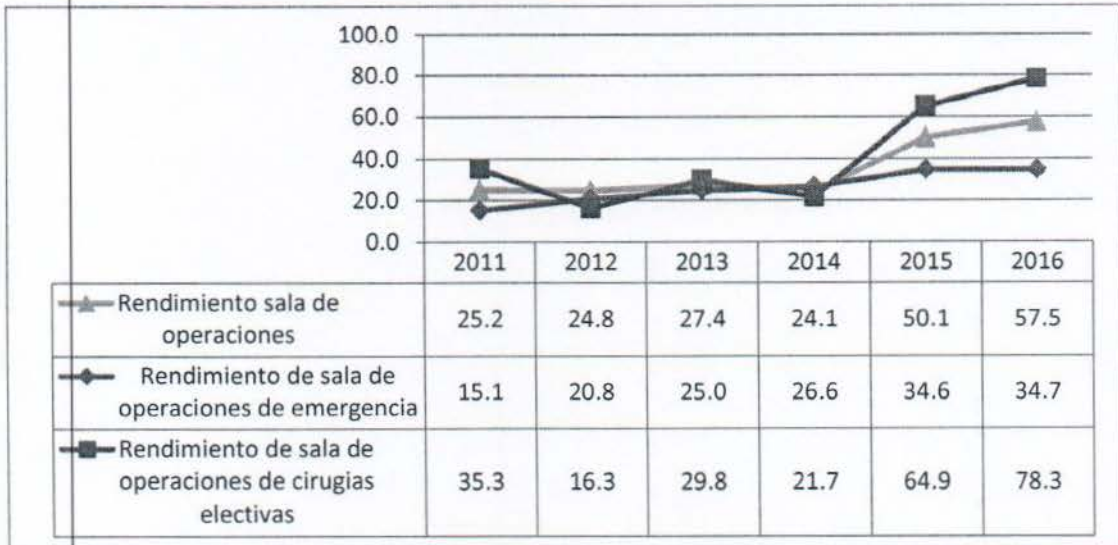
DIRECCION REGIONAL DE SALUD MOQUEGUA
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA

Dra. MIRTHA HUERTAS DE REYNOSO
C.M.P. 17360 R. M. E. 8701
DIRECTORA

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Lic. Ana María Trujillo Aschigo Granérez
C.M.P. 22316

RENDIMIENTO SALA DE OPERACIONES HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA 2011- 2016



Fuente: Unidad de Estadística e Informática
Elaborado: Unidad de Epidemiología y Salud Ambiental H.R.M.

5.4 COMPROMISOS DE MEJORA 2016

Desde el año 2015, el Hospital Regional Moquegua viene realizando esfuerzos en conjunto para el cumplimiento de los indicadores de desempeño y compromisos de mejora.

Para el año 2016, los compromisos asumidos fueron:

5.4.1 CERTIFICACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS DE SALUD AMIGOS DE LA MADRE, LA NIÑA Y EL NIÑO

Para los cual el Hospital cumplió con:

1. Continuidad del trabajo del Comité técnico Institucional para la promoción y protección de la lactancia materna. Reconfirmándose en algunos de sus integrantes.
2. La Formulación de plan de trabajo para la certificación de Establecimientos Amigos de la Madre, la Niña y el Niño, en el ámbito hospitalario, donde se programó las siguientes actividades: a) Reuniones de socialización* de los documentos normativos: i) Directiva Administrativa N° 201- MINSA/DGSP V.01; ii) NTS N° 105-MINSA/DGSP-V.01, NTS N° 106-MINSA/DGSP-V.01.
3. Capacitación del personal de salud en la metodología de evaluación interna; lactancia materna, Reglamento de Alimentación Infantil y Lactario Institucional. c) Evaluación interna. Y la posterior ejecución de cada una de las actividades.

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
Dra. Edwina A. Ceballos Caballero
MEDICINA DIAGNÓSTICO
C.M.P. 98162 R.N.E. 28197

DIRECCION REGIONAL DE SALUD MOQUEGUA
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
DRA. MIRTHA HUERTAS DE REYNOSO
C.M.P. 17360 R.M.E. 8701
DIRECTORA

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO
Lic. Adolfo Espinoza
C.M.P. 17360 R.M.E. 8701

MINISTERIO DE SALUD
Dra. Miriam B. Torres
MEDICO HOSPITAL MOQUEGUA
C.M.P. 22316



HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE ADMINISTRACION
Mg. Rolando D. Vergado Cuentas
C.M.P. 17360 R.M.E. 8701

Los resultados de la evaluación interna dieron como resultado 88.68% de cumplimiento, lo cual califica al Hospital Regional Moquegua como "Hospital Amigo de la Madre, la niña y el niño".

Dentro de las recomendaciones:

- Evaluar la política de Hospital Amigo de la Madre, la niña y el niño en el Hospital regional Moquegua.
- Implementar un programa de educación sobre Lactancia materna.
- Implementar la atención de parto vertical con acompañamiento
- Programa de capacitación al personal que realiza las actividades prenatales en el Hospital y primer nivel de atención.
- Contar con stock adecuado de folletería que permita continuar con las actividades de difusión de la lactancia materna.
- Implementar el contacto piel a piel en las pacientes atendidas por cesárea.
- Formar grupos de apoyo para el tema de lactancia materna.

5.4.2 Fortalecimiento de la implementación en la aplicación del listado de la Seguridad de la Cirugía.

Para lo cual el Hospital cumplió con:

1. La designación formal del Coordinador o responsable de la Lista de Verificación de la Seguridad de la Cirugía mediante acto resolutivo.
2. Ejecución de la encuesta semestral por parte del Equipo Conductor, aplicando anexo N° 02 de la de la Guía Técnica de Implementación de la Lista de Verificación de la Seguridad de la Cirugía, aprobada por Resolución Ministerial N° 1021- 2010/MINSA.
3. El respectivo envío de la Encuesta aplicada a la Dirección de Calidad en Salud de la DGIESP – GERESA Moquegua.

Las conclusiones alcanzadas tras dicha verificación fueron:

- El 94% del personal encuestado conoce la implementación de la lista de verificación de la seguridad de la cirugía, en el Hospital Regional Moquegua, mientras que el 6% no conoce.
- El 81% del personal encuestado afirma que se realizó la sensibilización previa al profesional asistencial sobre la implementación de la lista de verificación de la seguridad de la cirugía, en el Hospital Regional Moquegua, mientras que el 19% de los encuestados manifiesta que no ha sido sensibilizado.



HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
Dra. Edith A. Cutipa-Cabrera
MÉDICO RADIOLOGO
CMP. 48762 RNE. 28187

DIRECCION REGIONAL DE SALUD MOQUEGUA
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
DRA. MIRTHA HUERTAS DE REYNOSO
C.M.P. 17360 R.M.E. 8701
DIRECTORA

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO
Mg. Alejandro Aspajo Grande
C.M.P. 22316

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE ADMINISTRACION
Mg. SOLANDO D. BENGADO CUENTAS
JEFE (E) DE LA OFICINA DE ADMINISTRACION

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE ADMINISTRACION
MINISTERIO DE SALUD
Dra. Mirtha Huertas de Reynoso
MEDICO HOSPITAL MOQUEGUA
C.M.P. 22316

- El 88% del personal encuestado identifica problemas para implementar la lista de verificación de la seguridad de la cirugía, en el Hospital Regional Moquegua, mientras que el 13% de los encuestados, no manifiesta haber detectado problemas.
- El 84% del personal encuestada conoce si se han elaborado algún indicador relacionado con la lista de verificación de la seguridad de la cirugía, en el Hospital Regional Moquegua y el 16% manifiesta que no se ha implementado ningún indicador.
- El 75% del personal encuestado no responde al planteamiento de indicadores para medir el impacto del uso de la lista de verificación de la seguridad de la cirugía, en el Hospital Regional Moquegua y el 25% si plantea indicadores.
- El 66% del personal encuestado si conoce si alguna intervención quirúrgica ha sido suspendida por el uso de la lista de verificación de la seguridad de la cirugía, en el Hospital Regional Moquegua, mientras que el 19% no conoce el indicador de operaciones suspendidas por el uso de la lista de verificación de la seguridad de la cirugía, en el Hospital Regional Moquegua y el 16% no responde a la pregunta.
- El 81% del personal encuestado no conoce el número de quirófanos presupuestados en el Hospital Regional Moquegua, mientras que el 13% no conoce y el 6% no responde.
- El 75% del personal encuestado conoce el número de quirófanos presupuestados en el Hospital Regional Moquegua, mientras que el 22% no conoce el número de quirófanos presupuestados y el 3% no responde.
- El 100% del personal no responde con respecto al tiempo promedio en días que espera el paciente desde que se define la necesidad de la intervención quirúrgica en consultorio externo y es hospitalizado para programar la cirugía.
- El 94% del personal encuestado no responde sobre el porcentaje de intervenciones quirúrgicas programadas suspendidas, mientras que el 06% no conoce.
- El 100% del personal encuestado conoce que centro quirúrgico no cuenta con farmacia
- El 72% de personal encuestado conoce el porcentaje de desabastecimiento de medicamentos trazadores para el centro quirúrgico, el 25% responde y el 03% no conoce el indicador.
- El 88% del personal encuestado conoce la tasa de mortalidad intraoperatoria en centro quirúrgico del Hospital Regional Moquegua y el 9% no responde a la pregunta y el 3% no conoce el indicador
- El 66% del personal encuestado conoce la tasa de mortalidad post operatoria inmediata, mientras que el 28% no conoce y el 6% no responde a la pregunta.
- El 63% del personal encuestado no conoce el número de cirugías electivas realizadas, mientras que el 28% conoce el indicador y el 9% no responde.

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA

Dr. Edwin A. Castillo Caballero
MEDICO RADIOLOGO
C.M.P. 4014 B.M.E. 28197

DIRECCION REGIONAL DE SALUD MOQUEGUA
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
DRA. MIRTA HUERTAS DE REYNOSO
C.M.P. 17360 B.M.E. 8701
DIRECTORA

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
UNIDAD DE PLANEAMIENTO Y PROGRAMACION
Lic. M. Virginia Aspajo Grandez



Lic. M. Virginia Aspajo Grandez
C.M.P. 22316

- El 66% del personal encuestado conoce el número de cirugías de emergencia realizadas, mientras que el 22% no conoce el indicador y el 13% no responde.
- El 81% del personal encuestado conoce el número de incidentes y/o eventos adversos notificados realizados a cirugías electivas y el 13% no responde a la pregunta y el 6% no conoce el indicador.
- El 81% del personal encuestado conoce el número de incidentes y/o eventos adversos notificados realizados a cirugías de emergencia y el 13% no responde a la pregunta y el 6% no conoce el indicador.
- En comparación con los resultados obtenidos el primer semestre, el porcentaje de personal de salud que conoce los indicadores de sala de operaciones y la aplicación de la lista de verificación de la seguridad de la cirugía, ha mejorado.

5.4.3 Implementación de Turnos Adicionales de Atención de Consulta Externa

Para lo cual el Hospital implemento las siguientes acciones.

1. Lista única de pacientes en espera de primera cita para consultorio externo de especialidades, que exceda los 3 días desde su ingreso a la lista.
2. Seleccionar una de las especialidades entre aquellas identificadas con mayor demanda no atendida.
3. Determinar el número de consultorios externos de especialidades a implementar en turno tarde. Diciembre 2016.
4. Cronograma y compromiso de la Dirección para su implementación el 2017. Diciembre 2016

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Lic. Adm. *Wing Aspajo Grandez*
Jefe de Oficina



DIRECCION REGIONAL DE SALUD MOQUEGUA
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA

DRA. MIRTHA HUERTAS DE REYNOSO
C.M.P. 17350 R.M.E. 8701
DIRECTORA



HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA

Dr. Edwin A. Cárdena Cahuana
MEDICO RADIOLOGO
CMP. 50162 RME. 28197



HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE ADMINISTRACION

Mgr. ROLANDO D. DALGADO CUENTAS
JEFE (E) DE LA OFICINA DE ADMINISTRACION

MINISTERIO DE SALUD

Dra. Mara B Vera Yunque
MEDICO HOSPITAL MOQUEGUA
C.M.P 22316

El promedio de tiempo de espera desde el primer contacto con el establecimiento hasta la fecha de cita es de 13.14 días en general. Las especialidades con mayor tiempo de espera con cirugía con 10.97 días, cardiología 8.26 días, imagenología 8.17.

ESPECIALIDAD	TIEMPO MINIMO	TIEMPO MAXIMO	PROMEDIO
CIRUGIA	4	14	10.97
CARDIOLOGIA	4	14	8.26
IMAGENOLOGIA	4	14	8.17
ANESTESIOLOGIA	4	14	7.44
PEDIATRIA	4	14	7.26
ENDOCRINOLOGIA	4	14	7.23
TRAUMATOLOGIA	4	14	6.29
MEDICINA INTERNA	4	14	6.10
GINECOLOGIA	4	14	6.08
OFTALMOLOGIA	4	14	6.08
OTORRINOLARINGOLOGIA	4	31	6.00
MEDICINA FISICA Y REHABILITACION	4	8	6.00
GASTROENTEROLOGIA	4	14	5.97
PSQUIATRIA	4	14	5.74
NEUMOLOGIA	4	8	5.26
TOTAL	4	13.14	13.14

Fuente: Registro de Dpto. Consulta Externa – Admisión H.R.M.

5.4.4 Implementación De Turnos Adicionales De Atención De Consulta Externa

1. La Aplicación de la Guía Técnica para la Evaluación Interna de la Vigilancia, Prevención y Control de I.H. Dicha Evaluación dio las siguientes conclusiones a nivel de cumplimiento de los estándares de la Evaluación.

- Las acciones de vigilancia, prevención y control de infecciones intrahospitalarias en el Hospital Regional Moquegua no califican. De las 12 unidades, servicios y áreas que se evaluaron solo el Servicio de Hospitalización Pediatría que califica en la categoría "Regular"; el resto de departamentos, servicios "no califica", ello debido al incumplimiento de criterios obligatorios en los subtotales de estructura, proceso y resultado.
- A nivel de Hospital los criterios de estructura, 3 áreas califican en el nivel de satisfactorio, Comité de Prevención y control de infecciones intrahospitalarias, unidad de epidemiología y centro quirúrgico. 4 áreas califican en el nivel de regular centro obstétrico, hospitalización de pediatría, cirugía y medicina. En las restantes áreas, unidades y servicios no se cumplen con los criterios obligatorios, por lo que no califican.



HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
 JEFES DE CONSULTA EXTERNA
 Lic. Rolando D. Delgado Cuentas

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA

Dr. Edwin A. Cabello Caballero
 MEDICO RADIOLÓGICO
 C.M.P. 48162 R.N.E. 28197

DIRECCION REGIONAL DE SALUD MOQUEGUA
 HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA

DRA. MIRIAM HUERTAS DE REYNOSO
 C.M.P. 17360 R.N.E. 8701
 DIRECTORA

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
 OFICINA DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Lic. Adolfo Quiroz Aspique Grande

3. A nivel de Hospital, los criterios de proceso el servicio de pediatría califica en el nivel de satisfactorio. Farmacia califica a nivel de regular. El comité de prevención y control de infecciones intrahospitalarias califica en nivel deficiente. En las restantes áreas, unidades y servicios no se cumplen con los criterios obligatorios, por lo que no califican.
4. A nivel de Hospital, la unidad de Cuidados Intensivos califica a nivel de satisfactorio. Los servicios de centro quirúrgico, hospitalización en pediatría, cirugía y ginecoobstetricia califican a nivel de regular. En las restantes áreas, unidades y servicios no se cumplen con los criterios obligatorios, por lo que no califican.
5. Es evidente la tendencia al mayor cumplimiento de criterios obligatorios llegando un 67.3%, siendo esta mejora mayor en el cumplimiento de criterios de proceso. menor porcentaje de cumplimiento de criterios obligatorios con lo de estructura.

MINISTERIO DE SALUD

Dr. María Yera Villalón
MEDICO HOSPITAL

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE ADMINISTRACION

Mgr. ROLANDO DELGADO CUENTAS
JEFE (E) DE LA OFICINA DE ADMINISTRACION

2. Elaboración del Informe de supervisión del cumplimiento de la práctica de lavado de manos por parte del personal médico y no médico, en áreas críticas tales como emergencia, cuidados intensivos/intermedios, vigilancia intensiva, centro quirúrgico y centro obstétrico.

La supervisión, tuvo las siguientes conclusiones:

1. El promedio de cumplimiento de higiene de manos del total de las observaciones como Hospital es de 69.5%, lo cual está por debajo del valor aceptable.
2. El mayor porcentaje de cumplimiento, fue en la Unidad de Cuidados Críticos, con un 95.8%, de los 13 momentos de observación que se dieron en dicha unidad, lo cual está por encima del valor aceptable.
3. El mayor porcentaje de cumplimiento por grupo ocupacional fue en el grupo de internos de medicina y enfermería, pudiendo ello estar influenciados por el menor número de observaciones en dichos grupos, ya que solo se tuvo una oportunidad de observación por grupo.
4. El menor porcentaje de cumplimiento se observó en Consulta externa, donde de las oportunidades identificadas, en ninguna de ellas se dio la higiene de manos.
5. El menor porcentaje por grupo ocupacional corresponde al de obstetras, con un cumplimiento del 20%.
6. Los denominados servicios críticos emergencia, unidad de cuidados intensivos, centro obstétrico y centro quirúrgico, tiene un cumplimiento de higiene de manos del 20% al 95.8%, siendo el valor aceptable solo en la unidad de cuidados intensivos que supera el 95%.



DIRECCION REGIONAL DE SALUD MOQUEGUA, HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
DRA. MARTHA HUERTAS DE REYNOSO
C.M.P. 17360 R.M.C. 8701
DIRECTORA

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
D.L. 000000 PLANTEAMIENTO STRATEGICO
Lic. Amalíwing Aspajo Grandez
Jefe de Oficina

Dr. Edwin A. Kukba Caballero
MEDICO ANATOMOLOGO
C.M.P. 48162 R.N.E. 28197

3. Elaboración del Informe semestral consolidado en relación al porcentaje de implementación de los seis lineamientos para la Vigilancia, Prevención y Control de las IAAS a nivel local, aprobado por Resolución Ministerial N° 168-2015/MINSA

Dicho informe arribo a las siguientes conclusiones:

1. De los lineamientos para la Vigilancia, Prevención y Control de las Infecciones Asociadas a Atención de Salud, que contempla la guía, el 100% de los lineamientos han sido implementados, con el cumplimiento de las diferentes estrategias que contempla.
2. De las estrategias a implementar dentro de cada lineamiento, continúa siendo el mayor pendiente de implementación de estrategias, es en el LINEAMIENTO 4: Disponibilidad de Laboratorios con capacidad resolutive para la vigilancia microbiológica, apoyo al diagnóstico e investigación de brotes hospitalario.
3. A nivel del lineamiento 2: Implementación de prácticas de prevención y control de las Infecciones Asociadas a la Atención de Salud basadas en evidencia, continua pendiente la Socialización e implementación del uso de "Care Bundle" o Paquete de Medidas para la prevención de las IAAS basadas en evidencia médica.
4. A nivel del LINEAMIENTO 4: Disponibilidad de Laboratorios con capacidad resolutive para la vigilancia microbiológica, apoyo al diagnóstico e investigación de brotes hospitalario, continua pendiente las estrategias de Desarrollo de competencias en el personal de laboratorio para el diagnóstico y desarrollo de pruebas de susceptibilidad antimicrobiana y Disponibilidad de equipamiento, insumos y recursos necesarios para el apoyo diagnóstico en los Laboratorios de microbiología.
5. A nivel del LINEAMIENTO 5: Uso adecuado y seguro de medicamentos, antisépticos, desinfectantes, y mezclas parenterales, continúa pendiente la implementación de la estrategia el adecuado almacenamiento de antimicrobianos, antisépticos y desinfectantes.
6. Queda aún pendiente a implementar muchas actividades ligadas a las estrategias de cada lineamiento.



HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Lic. Adm. *Alvaro Aspajo Grande*

DIRECCION REGIONAL DE SALUD MOQUEGUA
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA

Mirte
DRA. MIRTEA HUERTAS DE REYNOSO
C.M.P. 17360 H.M.E. 8701
DIRECTORA

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA

Edwin
Dr. Edwin A. Quijba Cahuana
MEDICO RADIOLOGO
C.M.P. 40162 R.N.E. 28197



HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Lic. *Alvaro*
Lic. Alvaro Aspajo Grande
JEF. DE PL. CONV. EXT.
OF. 22329

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA MINISTERIO DE SALUD
OFICINA DE ADMINISTRACION

Rolando
MGR. ROLANDO D. DELGADO CUENTAS
JEFE (E) DE LA OFICINA DE ADMINISTRACION

Ana
Dra. Ana B. Vara Yanqui
MEDICO HOSPITAL MOQUEGUA
C.M.P. 22316

5.5 Conclusiones

En síntesis, el Hospital Regional Moquegua; cuenta con un perfil de demanda orientado a los aspectos clínicos y quirúrgicos; lo cual se evidencia por la información proporcionada por la Unidad de Estadística e Informática y trabajada por la Unidad de Epidemiología y Salud Ambiental; en la que se identifican las tendencias de atención por cada Unidad Productora de Servicios de Salud UPSS; donde se articulan los esfuerzos de atención integral por parte del Hospital.

Ahora bien, para efectos organizativos, se evidencia la necesidad de que los procesos se orienten hacia la atención clínica y quirúrgica; ya que este nosocomio realiza prestaciones de carácter integral generando interdependencia prestacional. Por lo que resulta necesario que en la Cadena de Valor se establezca las funciones de Diagnóstico, Tratamiento, Rehabilitación, Recuperación y acciones Preventivas Promocionales, por intermedio de las labores, procesos y procedimientos generados por las diferentes Unidades Productoras de Servicios de Salud UPSS, definidas en un nosocomio del segundo nivel de atención, de categoría II-2 y de mediana complejidad.

En ese sentido, el proceso misional en el nivel 0 debiera ser denominado Gestión de Atención de Salud, y en el nivel 1 aperturar tres (03) procesos: gestión de atención de salud directa, gestión de salud de soporte y gestión de la atención preventiva promocional. Todo ello con la finalidad de operativizar las acciones principales hacia los procesos de producción de bienes y servicios que se entrega al ciudadano que acude a este nosocomio, generando valor público¹ en prestación de los servicios de salud brindados.

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

.....
Lic. Adm. *[Firma]* Espajo Grandez
Jefe Oficina



DIRECCION REGIONAL DE SALUD MOQUEGUA
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA

.....
DRA. MIRTA HUERTAS DE REYNOSO
C.M.P. 17360 R.M.E.8701
DIRECTORA

HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA
.....
Lic. *[Firma]* Bujanda Pardo
JEFE DE UNIDAD DE SERVICIOS DE ATENCION
.....

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA

.....
Dr. Edwin A. Cuzco Cabuana
MEDICO RADIOLOGO
CMP. 46162 RNE. 28197



HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE ADMINISTRACION

.....
Mgr. ROLANDO D. DELGADO CUENTAS
JEFE (E) DE LA OFICINA DE ADMINISTRACION

MINISTERIO DE SALUD

.....
Dra. Mara B. Vera Yampui
MEDICO HOSPITAL MOQUEGUA
C.M.P. 22318

¹ "Aquellos que el público valora" (Blaug et al, 2006:23). En ese sentido, las administraciones públicas deben "formar las preferencias de los ciudadanos, pero también aprenden de ellos, de sus opiniones, intereses, experiencia y conocimiento colectivo" (Blaug et al, 2000:24)

VI. Matriz Cliente Producto

PRODUCTOS DEL HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA							
PRODUCTOS USUARIOS (DESTINATARIO)		PEDIÁTRICO RECUPERADO	ADULTO CON ENFERMEDADES QUIRÚRGICAS Y MEDICAS RECUPERADO	ADULTO MAYOR CON ENFERMEDADES CRÓNICAS CONTROLADAS.	GESTANTE ATENDIDA Y CONTROLADA Y/O RECUPERADA	DOCENCIA	INVESTIGACIÓN
BENEFICIARIO FINAL	CIUDADANO, FAMILIA Y COMUNIDAD	X	X	X	X		
PROFESIONALES DE LA SALUD	MÉDICOS					X	X
	ENFERMERAS					X	X
INSTITUCIONES	UNIVERSIDADES E INSTITUTOS					X	X
	GOBIERNO REGIONAL						X
	GOBIERNOS LOCALES						X

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
 DIRECCION REGIONAL DE SALUD
 HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
 Lic. Adm. M. Espinoza Aspajo Grandez
 C.N.P. 22310

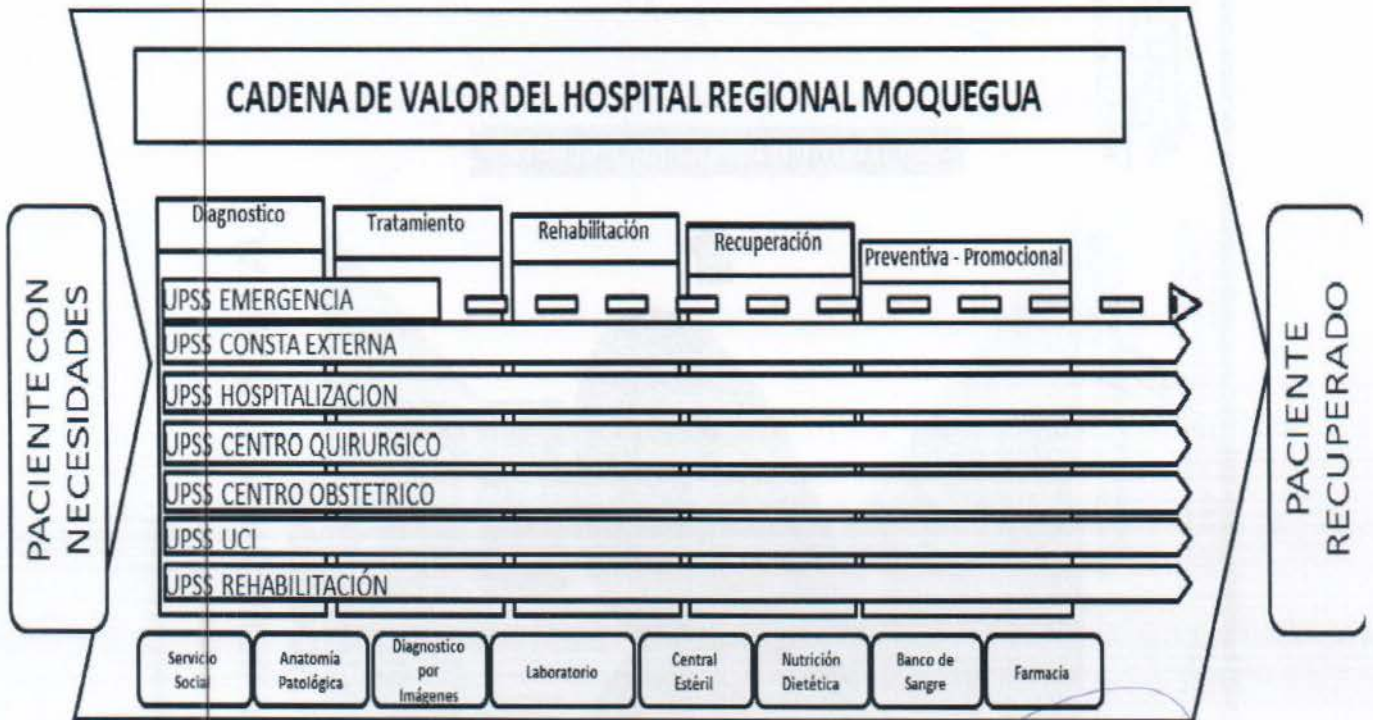
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
 Dr. Evelyn A. Cutipa Cahuana
 MEDICO RADIOLOGO
 C.M.P. 48162 R.N.E. 28197

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
 LIC. Silvia Paredes Paredes
 JEFE DEPTO. DE INVEST. EXT.
 C.N.P. 22310

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA MINISTERIO DE SALUD
 OFICINA DE ADMINISTRACION
 Mgr. ROLANDO D. BELGADO CUENTAS
 JEFE (E) DE LA OFICINA DE ADMINISTRACION

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
 UNIDAD DE GESTION DE LA CALIDAD
 Dra. Maira B. Vera Yanqui
 MEDICO HOSPITAL MOQUEGUA
 C.N.P. 22310

VII. Cadena de Valor



DIRECCION REGIONAL DE SALUD MOQUEGUA
 HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
 LIC. ALVARO HERNANDEZ ASPAJO GRANDON
 DIRECTOR

DIRECCION REGIONAL DE SALUD MOQUEGUA
 HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
 DRA. MIRTHA BUERTAS DE REYNOSO
 C.M.P. 17360 R.M.E. 8701
 DIRECTORA

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
 Dr. Edwin A. Cutipa Chuana
 MEDICO RADIOLOGO
 C.M.P. 48162 R.N.E. 28197



HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
 OFICINA DE ADMINISTRACION
 MGR. ROLANDO D. VILGADO CUENTAS
 JEFE (E) DE LA OFICINA DE ADMINISTRACION

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
 OFICINA DE ADMINISTRACION
 MINISTERIO DE SALUD
 Dra. Mara B. Vera Yanqui
 MEDICO HOSPITAL MOQUEGUA
 C.M.P. 22310

VIII. Representación gráfica de los procesos nivel 0

8.1 Representación Gráfica del Mapa de Procesos Nivel 0 del Hospital Regional Moquegua

GRAFICO DEL MAPA DE PROCESOS NIVEL 0 HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA



HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
UNIDAD DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO
Lic. Adm. Awing Aspajo Grandez
1618 107 8991114

DIRECCION REGIONAL DE SALUD MOQUEGUA
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
DRA. MIRTHA HUERTAS DE REYNOSO
C.M.P. 17360 R.M.E. 8701
DIRECTORA

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
Dr. Edwin A. Cullpa Cahyana
MEDICO RADIOLOGO
C.M.P. 98162 R.N.E. 28197



HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
UNIDAD DE SERVICIO
Lic. Rolando D. Delgado Cuentas
JEFE DE LA UNIDAD DE SERVICIO
1618 107 8991114

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE ADMINISTRACION
MGR. ROLANDO D. DELGADO CUENTAS
JEFE DE LA OFICINA DE ADMINISTRACION

MINISTERIO DE SALUD
Marta B. Vera Yangua
MEDICO HOSPITAL MOQUEGUA
C.M.P. 22319

8.2 Representación Gráfica del Mapa de Procesos Nivel 1 del Hospital Regional Moquegua



Mapa de Procesos del Hospital Regional Moquegua

MINISTERIO DE SALUD
 HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
 OFICINA DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Dra. Mirtha Huertas Ol. Reynoso
 MEDICO HOSPITAL MOQUEGUA
 C.M.P. 22316

Lic. Adm. Irving Aspajo Grandez
 INGENIERO EN SISTEMAS DE INFORMACION



HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
 OFICINA DE ADMINISTRACION

Mgr. Rolando D. Delgado Cuentas
 JEFE (E) DE LA OFICINA DE ADMINISTRACION

DIRECCION REGIONAL DE SALUD MOQUEGUA
 HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA

Dra. Mirtha Huertas Ol. Reynoso
 C.M.P. 17360 R.M.E. 8701
 DIRECTORA



8.3 Lectura del Mapa de Procesos

El gráfico del Mapa de Procesos se puede leer y entender de la siguiente manera:

- La primera columna (de izquierda a derecha) representa las necesidades y expectativas de los Usuarios que sirven como insumos para el desarrollo de los procesos misionales.
- El cuerpo central "caja de procesos misionales" representa el "quehacer (corazón)" de la institución.
- Los procesos Estratégicos, se ubican en el extremo superior de la caja, la flecha dirigida de los procesos gobernantes simboliza las directrices que permiten la correcta ejecución de los procesos misionales, los cuales gestionan las actividades conducentes a la entrega del producto o servicio al usuario; de manera similar los procesos de soporte se ubican en la base de la "caja de procesos" donde la flecha representa el apoyo que estos brindan para lograr los resultados esperados.
- Los procesos de mejora, en los casos que sea necesario, se ubican en el extremo inferior de la caja y representan las actividades transversales de mejoramiento de todo el "quehacer" de la Institución.
- También observamos una flecha saliendo de la "caja de procesos" que representa la llegada del producto o servicio al usuario y finalmente la última columna del usuario con sus necesidades satisfechas al recibir el producto o servicio de la institución.

8.4 Disposiciones Complementarias

- En tanto se realice las coordinaciones para la elaboración queda pendiente Las fichas de nivel 1

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Lic. Adolfo Espinoza Aspajo Grandez
Jefe de Oficina

DIRECCION REGIONAL DE SALUD MOQUEGUA
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA

DRA. MIRTHA HUERTAS DE REYNOSO
C.M.P. 17360 R.M.E. 8701
DIRECTORA

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA

Dr. Edwin A. Cutipa Cabuana
MEDICO RADIOLOGO
C.M.P. 48162 R.N.E. 28197



HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA
OFICINA DE ADMINISTRACION

Lic. Juan A. Azaro Peco
JEFE DE OFICINA, EKT.
2013880

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE ADMINISTRACION

Mgr. ROLANDO D. DE GADO CUENTAS
JEFE (E) DE LA OFICINA DE ADMINISTRACION

MINISTERIO DE SALUD

Dra. Maira B. Vera Yunque
MEDICO HOSPITAL MOQUEGUA
C.M.P. 22316

8.5 Inventario de Procesos Nivel 0 y 1

8.5.1 Procesos Estratégicos

CÓDIGO	PROCESOS NIVEL 0	DEFINICIÓN	CÓDIGO	PROCESOS NIVEL 01
PE.01	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	Planificar, organizar y dirigir políticas y lineamientos Internos con el fin de garantizar el cumplimiento de los objetivos institucionales	PE.01.1	Desarrollo institucional
			PE.01.2	Planeamiento operativo
			PE.01.3	Coordinación Institucional
			PE.01.4	Comunicación y atención al ciudadano
PE.02	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	Asegurar la información estadística y epidemiológica de los servicios de salud del HRM para la toma de decisiones frente a situaciones sanitaria	PE.02.1	Información epidemiológica
			PE.02.2	Información de los servicios de salud
PE.03	GESTIÓN DE LA CALIDAD Y CONTROL	Planificar y controlar las actividades de conducción de los procesos de acreditación de salud del HRM y gestionar el control institucional	PE.03.1	Acreditación
			PE.03.2	Acciones de Control
PE.04	GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	Desarrollar investigación e innovación en salud, implementar acciones de docencia para transferir los conocimientos y tecnologías en coordinación con entidades formadoras de recurso humano en salud promoviendo convenios institucionales.	PE.04.1	Docencia
			PE.04.2	Investigación

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Lic. Adm. *[Signature]* Aspajo Grandez
JEFE DE OFICINA

DIRECCION REGIONAL DE SALUD MOQUEGUA
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA

DRA. MIRTHA HUERTAS DE REYNOSO
C.M.P. 17360 R.M.E. 8701
DIRECTORA

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA

Dr. Edwin A. Cutipa Cahuana
MEDICO RADIOLOGO
CMP. 48162 RNE. 28197



MINISTERIO DE SALUD

Dra. Mara B. Vera Yanqui
MEDICO HOSPITAL MOQUEGUA
C.M.P. 22316



HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE ADMINISTRACION

Lic. Silvia W. Pisco
JEFE DE OFICINA DE ADM. EXT.
CEP. 27628

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE ADMINISTRACION

Mgr. ROLANDO DELGADO CUENTAS
JEFE (E) DE LA OFICINA DE ADMINISTRACION

8.5.2 Procesos Misionales

CÓDIGO	PROCESOS NIVEL 0	DEFINICIÓN	CÓDIGO	PROCESOS NIVEL 01
PM.01	GESTIÓN DE ATENCIÓN DE SALUD	Brindar servicios de salud integral y especializada en condiciones de calidad y oportunidad desarrolladas por las diferentes unidades productoras de servicios de salud – UPSS.	PM.01.1	GESTIÓN DE ATENCIÓN DE SALUD DIRECTA
			PM.01.2	GESTIÓN DEL DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO
			PM.01.3	GESTIÓN DE LA ATENCIÓN DE SALUD PREVENTIVA PROMOCIONAL

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO
[Signature]
Lic. Adm. Wilson Aspajo Grandez
JEFE DE OFICINA

DIRECCION REGIONAL DE SALUD
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
[Signature]
DRA. MIRTHA HUERTAS DE REYNOSO
C.M.P. 17360 R.M. 03701
DIRECTORA

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
[Signature]
Dr. Edwin A. Riquelme Cahuana
MEDICO RADIOLOGO
C.M.P. 48162 R.NE. 28197



HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
[Signature]
Lic. Blanca Estrella Pardo
JEFE DE UNIDAD CONSULTA
C.M.P. 22318

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE ADMINISTRACION MINISTERIO DE SALUD
[Signature]
MGR. ROLANDO D. DELGADO CUENTAS
JEFE (E) DE LA OFICINA DE ADMINISTRACION
Dra. Mariana B. Pardo Yanqui
MEDICO HOSPITAL MOQUEGUA
C.M.P. 22318

8.5.3 Procesos Apoyo

CÓDIGO	PROCESOS NIVEL 0	DEFINICIÓN	CÓDIGO	PROCESOS NIVEL 01
PS.01	GESTIÓN PRESUPUESTAL	Facilitar los recursos presupuestales y financieros necesarios para el adecuado funcionamiento del HRM	PS.01.01	Programación
			PS.01.02	Formulación
			PS.01.03	Preparatoria para la Ejecución
			PS.01.04	Evaluación
PS.02	ADMINISTRACIÓN HOSPITALARIA	Gestionar el abastecimiento, registro de información y el funcionamiento de los servicios hospitalarios de manera oportuna, en el marco de la normativa vigente y con estándares de calidad	PS.02.01	Gestión Financiera de Ingresos
			PS.02.02	Gestión del Abastecimiento
			PS.02.03	Gestión del Mantenimiento y Servicios generales
PS.03	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Planificar las políticas de recursos humanos, organizar y distribuir el trabajo, gestionar el empleo, el rendimiento, la compensación, la capacitación y relaciones humanas sociales.	PS.03.01	Ss1. Planificación de Políticas de Recursos Humanos
			PS.03.02	Ss2. Organización del Trabajo y su Distribución
			PS.03.03	Ss3. Gestión del Empleo
			PS.03.04	Ss4. Gestión del Rendimiento
			PS.03.05	Ss5. Gestión de la Compensación
			PS.03.06	Ss6. Gestión de Desarrollo y Capacitación
			PS.03.07	Ss7. Gestión de las Relaciones Humanas y Sociales
PS.04	GESTIÓN DE LAS TIC	Proporcionar soporte tecnológico, control tecnológico y soporte biomédico en software y hardware a todos los Órganos Estructurados del HRM	PS.04.01	Soporte Tecnológico
			PS.04.02	Control Tecnológico
			PS.04.03	Soporte Biomédico

MINISTERIO DE SALUD

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE ADMINISTRACIÓN

Mgtr. ROLANDO D. BELGADO CUENTAS
JEFE (E) DE LA OFICINA DE ADMINISTRACIÓN

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Lic. Adm. *Alfonso Aspajo Grandez*
1045 105 106 1114

DIRECCION REGIONAL DE SALUD
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA

DRA. MIRTHA FUERTES DE REYNOSO
C.M.P. 17360 R.M.E. 8791
DIRECTORA

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA

Dr. *Edwin C. Cahuana*
MEDICO RADIOLOGO
CMP. 48162 RNE. 28197



HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO
Lic. *Alfonso Aspajo Grandez*
JEFE (E) DE LA OFICINA DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

IX. Anexos 01

Fichas Técnicas de Procesos Nivel 0 del Hospital Regional Moquegua

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Lic. Adm. *[Signature]* Aspajo Grandez
Jefe Oficina



DIRECCION REGIONAL DE SALUD
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA

DRA. MIRTHA HUERTAS DE SPYNDSE
C.M.P. 17260 R.M.E. 8701
DIRECTORA

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
UNIDAD DE CALIDAD

Lic. Eliana R. Alfaro Pisco
JEFE DE UN. CONS. EXT.
C.M.P. 22678

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA

Dr. Edwath A. Cutilpa Cahuana
MEDICO RADIOLOGO
C.M.P. 48162 R.N.E. 28197



HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE ADMINISTRACION MINISTERIO DE SALUD

Mgr. ROLANDO D. DELGADO CUENTAS
JEFE (E) DE LA OFICINA DE ADMINISTRACION

Dr. *[Signature]* Vera Yanqui
MEDICO HOSPITAL MOQUEGUA
C.M.P. 22316

Código	PE.01	Clasificación / Tipo	Proceso Estratégico.
Nombre	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y DESARROLLO INSTITUCIONAL		
Objetivo	Planificar, organizar y dirigir políticas y lineamientos Internos con el fin de garantizar el cumplimiento de los objetivos institucionales		
Responsable	Dirección Ejecutiva/Oficina de Planeamiento Estratégico		
Alcance	Este proceso es de alcance a todas los órganos estructurados del Hospital Regional Moquegua		

PROVEEDORES	ENTRADAS	LISTADO DEL PROCESO DE MENOR NIVEL	CÓDIGO DEL PROCESO DE MENOR NIVEL	RESPONSABLE DEL PROCESOS DE MENOR NIVEL	PRODUCTOS	USUARIOS
<ul style="list-style-type: none"> Ministerio de Salud CEPLAN MEF PEI 	<ul style="list-style-type: none"> Políticas Nacional de Salud Políticas Regionales de Salud Lineamientos del CEPLAN Lineamientos del MEF Objetivos del PEI 	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo Institucional Planeamiento Coordinación Institucional Comunicación y Atención al Ciudadano 	<ul style="list-style-type: none"> PE.01.1 PE.01.2 PE.01.3 PE.01.4 	<ul style="list-style-type: none"> Dirección Ejecutiva Planeamiento Estratégico Dirección Ejecutiva Área de Comunicaciones 	<ul style="list-style-type: none"> Alineamiento Estratégico Plan Operativo Institucional Documentos de Gestión según su competencia Manual de Indicadores Manual de Gestión por Procesos Lineamiento para la atención del paciente Lineamiento de comunicación Externa o interna 	<ul style="list-style-type: none"> Órganos de Dirección Órganos de Control Órganos de Asesoramiento Órganos de Línea Órganos de Apoyo Ciudadano General

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

DIRECCION REGIONAL DE SALUD MOQUEGUA
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE ADMINISTRACION

DRA. MIRTHA HUERTAS DE REYNOSO
C.M.P. 17360 R.M.E. 8701
DIRECTORA

Dr. Edwin A. Cutipa Cabuana
MEDICO RADIOLOGO
CMP. 48162 R.M.E. 28197

Mgt. ROLANDO D. DELGADO CUENTAS
JEFE (E) DE LA OFICINA DE ADMINISTRACION

Lic. Adm. Irving Aspajo Grandez
T.P. 100000000



Mapa de Procesos del Hospital Regional Moquegua

MINISTERIO DE SALUD

Dra. Maria B. Parra Tamayo
MEDICO HOSPITAL MOQUEGUA
C.M.P. 22316

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
LIC. EDWIN A. CUTIPA CABUANA
JEFE (E) DE LA OFICINA DE ADMINISTRACION
DEP. 100000000

Código	PE.02		Clasificación / Tipo		Proceso Estratégico.	
Nombre	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN					
Objetivo	Asegurar la información estadística y epidemiológica de los servicios de salud del HRM para la toma de decisiones frente a situaciones sanitaria					
Responsable	Unidad de Epidemiología y Salud Ambiental / Estadística e Informática / Administración					
Alcance	Este proceso alcanza a todas las Unidades Productoras de Servicio de Salud y la Unidad de Estadística e Informática					
PROVEEDORES	ENTRADAS	LISTADO DEL PROCESO DE MENOR NIVEL	CÓDIGO DEL PROCESO DE MENOR NIVEL	RESPONSABLE DEL PROCESOS DE MENOR NIVEL	PRODUCTOS	USUARIOS
<ul style="list-style-type: none"> SUSALUD MINSA MEF 	<ul style="list-style-type: none"> Registros de información de las UPSS en aplicativos Oficiales Registros en el aplicativo de Información Epidemiológica 	<ul style="list-style-type: none"> Información Epidemiológica Información de los servicios de salud 	<ul style="list-style-type: none"> PE.02.1 PE.02.2 	<ul style="list-style-type: none"> Unidad de Epidemiología y Salud Ambiental Unidad de Estadística e informática 	<ul style="list-style-type: none"> Informes epidemiológicos Informe de producción de servicios de salud 	<ul style="list-style-type: none"> Dirección Ejecutiva Geresa Moquegua Unidades Productoras de Servicios de Salud
<p>HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA OFICINA DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO</p> <p><i>[Signature]</i> Lic. Adm. Irving Aspajo Grandez Jefe de Oficina</p>	<p>DIRECCION REGIONAL DE SALUD MOQUEGUA HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA</p> <p><i>[Signature]</i> DRA. MIRTHA HUERTAS DE REYNOSO C.M.P. 17360 R.M.E. 8701 DIRECTORA</p>	<p>HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA</p> <p><i>[Signature]</i> Dr. Edwin A. Cutipa Cahuana MEDICO RADIOLOGO CMP. 48162 RNE. 28197</p>	<p>HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA OFICINA DE ADMINISTRACION</p> <p><i>[Signature]</i> Mg. ROLANDO DELGADO CUENTAS JEFE (E) DE LA OFICINA DE ADMINISTRACION</p>			

Código	PE.03		Clasificación / Tipo		Proceso Estratégico.	
Nombre	GESTIÓN DE LA CALIDAD Y CONTROL					
Objetivo	Planificar y controlar las actividades de conducción de los procesos de acreditación de salud del HRM y gestionar el control institucional					
Responsable	Unidad de Gestión de la Calidad y Oficina de Control Institucional					
Alcance	Este proceso alcanza a todas las Unidades Productoras de Servicio de Salud,					
PROVEEDORES	ENTRADAS	LISTADO DEL PROCESO DE MENOR NIVEL	CÓDIGO DEL PROCESO DE MENOR NIVEL	RESPONSABLE DEL PROCESOS DE MENOR NIVEL	PRODUCTOS	USUARIOS
<ul style="list-style-type: none"> SUSALUD GERESA Moquegua Contraloría General de la Republica 	<ul style="list-style-type: none"> Política nacional de calidad en salud Normas técnicas para la acreditación de establecimientos de salud Normas técnicas de auditoria de la calidad en salud 	<ul style="list-style-type: none"> Acciones de Calidad Acciones de Control 	<ul style="list-style-type: none"> PE.03.1 PE.03.2 	<ul style="list-style-type: none"> Unidad de Gestión de la Calidad Unidad de Control Interno 	<ul style="list-style-type: none"> Acreditación Plan anual de control 	<ul style="list-style-type: none"> MINSA SUSALUD GERESA MOQUEGUA Órganos Estructurados

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

DIRECCION REGIONAL DE SALUD MOQUEGUA
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
UNIDAD DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE ADMINISTRACIÓN

Lic. Rom. Irwing Aspajo Grandez
Jefe de Oficina

DRA. MIRTHA HUERTAS DE REYNOSO
C.M.P. 17360 R.M.E. 8701
DIRECTORA

Dr. Edwin A. Rufina Cahuana
MEDICO RADIOLOGO
CMP. 48162 R.M.E. 28197

Lic. Rolando D. Delgado Cuentas
JEFE (E) DE LA OFICINA DE ADMINISTRACIÓN

Código	PE.04		Clasificación / Tipo		Proceso Estratégico.	
Nombre	GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN					
Objetivo	Desarrollar investigación e innovación en salud, implementar acciones de docencia para transferir los conocimientos y tecnologías en coordinación con entidades formadoras de recurso humano en salud promoviendo convenios institucionales.					
Responsable	Unidad de Apoyo a la Docencia e Investigación					
Alcance	Todos los Órganos Estructurados del HRM					
PROVEEDORES	ENTRADAS	LISTADO DEL PROCESO DE MENOR NIVEL	CÓDIGO DEL PROCESO DE MENOR NIVEL	RESPONSABLE DEL PROCESOS DE MENOR NIVEL	PRODUCTOS	USUARIOS
<ul style="list-style-type: none"> Ministerio de Salud CONCYEC Universidades e Institutos Tecnológicos 	<ul style="list-style-type: none"> Líneas de Investigación Información estadística Información epidemiológica Información económico financiera 	<ul style="list-style-type: none"> Docencia Investigación 	<ul style="list-style-type: none"> PE.04.1 PE.04.2 	<ul style="list-style-type: none"> Unidad de Apoyo a la Docencia e investigación 	<ul style="list-style-type: none"> Convenios Estudios de investigación Entrega de Información primaria y secundaria para investigación 	<ul style="list-style-type: none"> Investigadores inscritos en el DINA Órganos Estructurados en el hospital GERESA MOQUEGUA GRM MINSA
<p>HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA OFICINA DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO</p> <p><i>[Signature]</i></p> <p>Lic. Armando Espinoza Aspajo Grandez C.M.P. 48162 R.N.E. 28197</p>		<p>DIRECCION REGIONAL DE SALUD MOQUEGUA HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA</p> <p><i>[Signature]</i></p> <p>DRA. MIRTHA HUERTAS DE REYNOSO C.M.P. 17368 R.M.E. 8701 DIRECTORA</p>		<p>HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA</p> <p><i>[Signature]</i></p> <p>Dr. Edwin A. Gutpa Cahuana MEDICO RADIOLOGO C.M.P. 48162 R.N.E. 28197</p>	<p>HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA</p> <p><i>[Signature]</i></p> <p>Migr. ROLANDO D. DELGADO CUENTAS JEFE (E) DE LA OFICINA DE ADMINISTRACION</p>	<p>HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA OFICINA DE ADMINISTRACION</p>



Código	PM.01	Clasificación / Tipo		Proceso Misional.		
Nombre	GESTIÓN DE ATENCIÓN DE SALUD					
Objetivo	Brindar servicios de salud integral y especializada en condiciones de calidad y oportunidad desarrolladas por las diferentes unidades productoras de servicios de salud.					
Responsable	Dirección Ejecutiva – Área de Subdirección					
Alcance	Todos los Órganos de Línea					
PROVEEDORES	ENTRADAS	LISTADO DEL PROCESO DE MENOR NIVEL	CÓDIGO DEL PROCESO DE MENOR NIVEL	RESPONSABLE DEL PROCESOS DE MENOR NIVEL	PRODUCTOS	USUARIOS
<ul style="list-style-type: none"> Ministerio de Salud Susalud Gobierno Regional, Local Geresa Moquegua SIS 	<ul style="list-style-type: none"> Guías de atención de procedimientos clínico Guías de atención Clínica MAPROS Asistenciales 	<ul style="list-style-type: none"> Gestión de Atención de Salud Directa Gestión de Salud de Salud de Soporte Gestión de la Atención de Salud Preventiva Promocional 	<ul style="list-style-type: none"> PM.01.1 PM.01.2 PM.01.3 	<ul style="list-style-type: none"> Dirección Ejecutiva – Área de Subdirección 	<ul style="list-style-type: none"> Paciente Atendido 	<ul style="list-style-type: none"> Paciente <p>HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA OFICINA DE ADMINISTRACION</p> <p>Migr. ROLANDO DELGADO CUENTAS JEFE (E) DE LA OFICINA DE ADMINISTRACION</p>

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

DIRECCION REGIONAL DE SALUD
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
DRA. MIRTHA HUERTAS DE REYNOSO
C.M.P. 17350 B.M.E. 8701

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
Dra. Edwin A. Cepeda Cahuana
C.M.P. 48162 B.M.E. 28197

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
UNIDAD DE GESTION DE LA CALIDAD

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA

Lic. Adm. Wang Aspino Grand...

Mapa de Procesos del Hospital Regional Moquegua

MINISTERIO DE SALUD
Dra. Maira B. Vera Yanqui
MEDICO HOSPITAL MOQUEGUA
C.M.P. 22318

Gerencia Regional de Moquegua
JEFE OFICINA COM. EXT.
C.P. 0000

Código	PS.01	Clasificación / Tipo		Proceso de Soporte.		
Nombre	GESTIÓN PRESUPUESTAL					
Objetivo	Facilitar los recursos presupuestales y financieros necesarios para el adecuado funcionamiento del HRM					
Responsable	Oficina de Planeamiento Estratégico – Área de Presupuesto					
Alcance	Todos los Órganos Estructurados del HRM					
PROVEEDORES	ENTRADAS	LISTADO DEL PROCESO DE MENOR NIVEL	CÓDIGO DEL PROCESO DE MENOR NIVEL	RESPONSABLE DEL PROCESOS DE MENOR NIVEL	PRODUCTOS	USUARIOS
<ul style="list-style-type: none"> MEF MINSA Gobierno Regional, Geresa Moquegua SIS 	<ul style="list-style-type: none"> Cuadro de Necesidades de los Órganos estructurados del HRM Asignación presupuestaria Transferencias de partidas Créditos suplementarios Demandas adicionales 	<ul style="list-style-type: none"> Programación Formulación Preparatoria para la ejecución Evaluación 	<ul style="list-style-type: none"> PS.01.1 PS.01.2 PS.01.3 PS.01.4 	<ul style="list-style-type: none"> Oficina de Planeamiento Estratégico – Área de Presupuesto 	<ul style="list-style-type: none"> Informe de Programación presupuestal Informe de formulación presupuestal Certificación de crédito presupuestal Modificación denotas presupuestales Informe de Evaluación 	<ul style="list-style-type: none"> Todos los órganos escriturados del HRM

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

DIRECCIÓN DEL HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE ADMINISTRACIÓN

Lic. Adm. Irving Aspajo Grandez

DR. MIRTA HUERTAS DE REYNOSO
C.M.P. 17360 R.M.E. 8701
DIRECTORA

Dr. Edwin A. Cullpa Cahuana
MEDICO RADIOLOGO
C.M.P. 45162 R.M.E. 20197



Mgr. ROLANDO P. DELGADO CUENTAS
JEFE (E) DE LA OFICINA DE ADMINISTRACION

Código	PS.02	Clasificación / Tipo		Proceso de Soporte.		
Nombre	ADMINISTRACIÓN HOSPITALARIA					
Objetivo	Gestionar el abastecimiento, registro de información y el funcionamiento de los servicios hospitalarios de manera oportuna, en el marco de la normativa vigente y con estándares de calidad					
Responsable	Oficina de Administración					
Alcance	Todos los Órganos Estructurados del HRM					
PROVEEDORES	ENTRADAS	LISTADO DEL PROCESO DE MENOR NIVEL	CÓDIGO DEL PROCESO DE MENOR NIVEL	RESPONSABLE DEL PROCESOS DE MENOR NIVEL	PRODUCTOS	USUARIOS
<ul style="list-style-type: none"> MINSA MEF Dirección General de Infraestructura, Equipamiento y Mantenimiento - MINSA OSCE INDECI Órganos estructurados del HRM 	<ul style="list-style-type: none"> PEI POI Cuadro de necesidades de bienes y servicios Registros de ejecución presupuestal y financiera - modulo administrativo, modulo contable del SIAF-SP Registros en los aplicativos Web-MEF 	<ul style="list-style-type: none"> Gestión financiera de Ingresos Gestión del abastecimiento Gestión del Mantenimiento y Servicios Generales 	<ul style="list-style-type: none"> PS.02.01 PS.02.02 PS.02.03 	<ul style="list-style-type: none"> Unidad de Logística Unidad de Economía Unidad de Servicios Generales y Mantenimiento 	<ul style="list-style-type: none"> Cuadro de Necesidades CN Plan anual de adquisiciones y contrataciones PAAC Inventario de existencias. Plan de mantenimiento de equipamiento Plan de Mantenimiento de infraestructura Estados financieros Programación de calendario Ejecución presupuestal y financiera Inventario de activos fijos y bienes no depreciables Plan anual de Servicios Generales 	<ul style="list-style-type: none"> Todos los Órganos Estructurados del HRM

DIRECCION REGIONAL DE SALUD MOQUEGUA
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
[Signature]
DRA. MIRTHA HUERTAS DE REYNOSO
C.M.P. 17350 B.M.E. 8701
DIRECTORA

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
[Signature]
Dr. Edwin A. Cutipa Cobano
MEDICO RADIOLOGO
CMP. 48162 RNE. 28197

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE ADMINISTRACION
[Signature]
MGR. ROLANDO B. DELGADO CUENTAS
JEFE DE LA OFICINA DE ADMINISTRACION

Mapa de Procesos del Hospital Regional Moquegua

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO
[Signature]
Lic. Adm. Hwing Aspajo Grandez
Jefe de Oficina de Planeamiento Estratégico

MINISTERIO DE SALUD
[Signature]
Dra. Mara B. Vera Inguil
MEDICO HOSPITAL MOQUEGUA
C.M.P. 22318

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
[Signature]
Lic. Enrique Sotero Peco
JEFE DEPT. LOGIS. EXT.
SEP. 2018



Código	PS.03	Clasificación / Tipo		Proceso de Soporte.		
Nombre	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO					
Objetivo	Planificar las políticas de recursos humanos, organizar y distribuir el trabajo, gestionar el empleo, el rendimiento, la compensación, la capacitación y relaciones humanas sociales.					
Responsable	Unidad de Personal					
Alcance	Todos los Órganos Estructurados del HRM					
PROVEEDORES	ENTRADAS	LISTADO DEL PROCESO DE MENOR NIVEL	CÓDIGO DEL PROCESO DE MENOR NIVEL	RESPONSABLE DEL PROCESOS DE MENOR NIVEL	PRODUCTOS	USUARIOS
<ul style="list-style-type: none"> MINSA MEF SERVIR MINISTERIO DEL TRABAJO 	<ul style="list-style-type: none"> DL 1057 y reglamento DL 276 y reglamento DL 1153 y reglamento DL 1154 y reglamento DL 1054 y reglamento Ley y reglamento de servir Políticas del Ministerio del trabajo Aplicativo de RRHH - MEF INFORUS PLH 2.0 	<ul style="list-style-type: none"> Planificación de políticas de recursos humanos Organización del trabajo y su distribución Gestión del empleo Gestión del rendimiento Gestión de la compensación Gestión de desarrollo y capacitación Gestión de las relaciones humanas y sociales 	<ul style="list-style-type: none"> PS.02.01 PS.02.02 PS.02.03 PS.02.04 PS.02.05 PS.02.06 PS.02.07 	<ul style="list-style-type: none"> Unidad de Personal 	<ul style="list-style-type: none"> CPE - CAP MPP - MOF Directivas de Personal Planillas de Personal Registro de Información personal 	<ul style="list-style-type: none"> Todos los Órganos Estructurados del HRM

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE ADMINISTRACION

Mr. ROLANDO D. DELGADO CUENTAS
JEFE (E) DE LA OFICINA DE ADMINISTRACION

MINISTERIO DE SALUD
Dra. Mara B. Yara
MEDICO HOSPITAL MOQUEGUA
C.M.P. 22316

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO
Lic. Adm. Irwing Aspajo Grandez
Jefe de Oficina

DIRECCION REGIONAL DE SALUD MOQUEGUA
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
DRA. MIRTHA HUERTAS DE REYNOSO
C.M.P. 17360 R.M.E. 8701
DIRECTORA

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
Dr. Edwin A. Cutipa Cahuana
MEDICO RADIOLOGO
C.M.P. 48162 R.N.E. 28197



HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
Lic. Edgardo Alfaro Pisco
JEFE DE OFICINA DE ADMINISTRACION

Código	PS.04	Clasificación / Tipo		Proceso de Soporte.		
Nombre	GESTIÓN DE LAS TIC					
Objetivo	Proporcionar soporte tecnológico, control tecnológico y soporte biomédico en software y hardware a todos los Órganos Estructurados del HRM					
Responsable	Área de Informática					
Alcance	Todos los Órganos Estructurados del HRM					
PROVEEDORES	ENTRADAS	LISTADO DEL PROCESO DE MENOR NIVEL	CÓDIGO DEL PROCESO DE MENOR NIVEL	RESPONSABLE DEL PROCESOS DE MENOR NIVEL	PRODUCTOS	USUARIOS
<ul style="list-style-type: none"> MINSA ONGEI 	<ul style="list-style-type: none"> PNMGP 	<ul style="list-style-type: none"> Soporte Tecnológico Control Tecnológico Soporte Biomédico 	<ul style="list-style-type: none"> PS.02.01 PS.02.02 PS.02.03 	<ul style="list-style-type: none"> Área de Informática 	<ul style="list-style-type: none"> Plan estratégico de tecnologías de la Información Diagnóstico de equipos tecnológicos y biomédicos Soluciones TIC'S 	<ul style="list-style-type: none"> Todos los Órganos Estructurados del HRM

MINISTERIO DE SALUD

Dra. Mara B. Vera Insauri
MEDICO HOSPITAL MOQUEGUA
C.M.P. 22310



HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE ADMINISTRACION

MgR. ROLANDO B. DELGADO CUENTAS
JEFE (E) DE LA OFICINA DE ADMINISTRACION

Mapa de Procesos del Hospital Regional Moquegua

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA
OFICINA DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Lic. Adm. Irwing Aspajo Grande
JEFE DE OFICINA

DIRECCION GENERAL DE ATENCION AL PACIENTE
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA

DRA. MIRTHA HUERTAS DE REYNOSO
C.M.P. 17360 R.M.E. 8701
DIRECTORA

HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA

Dr. Edwin A. Cueva Cabuana
MEDICO RADIOLOGO
CMP. 49162 RNE. 28197



Lic. Edwin Cestero Pineda
JEFE DE OFICINA DE ATENCION AL PACIENTE
SEP. 2020